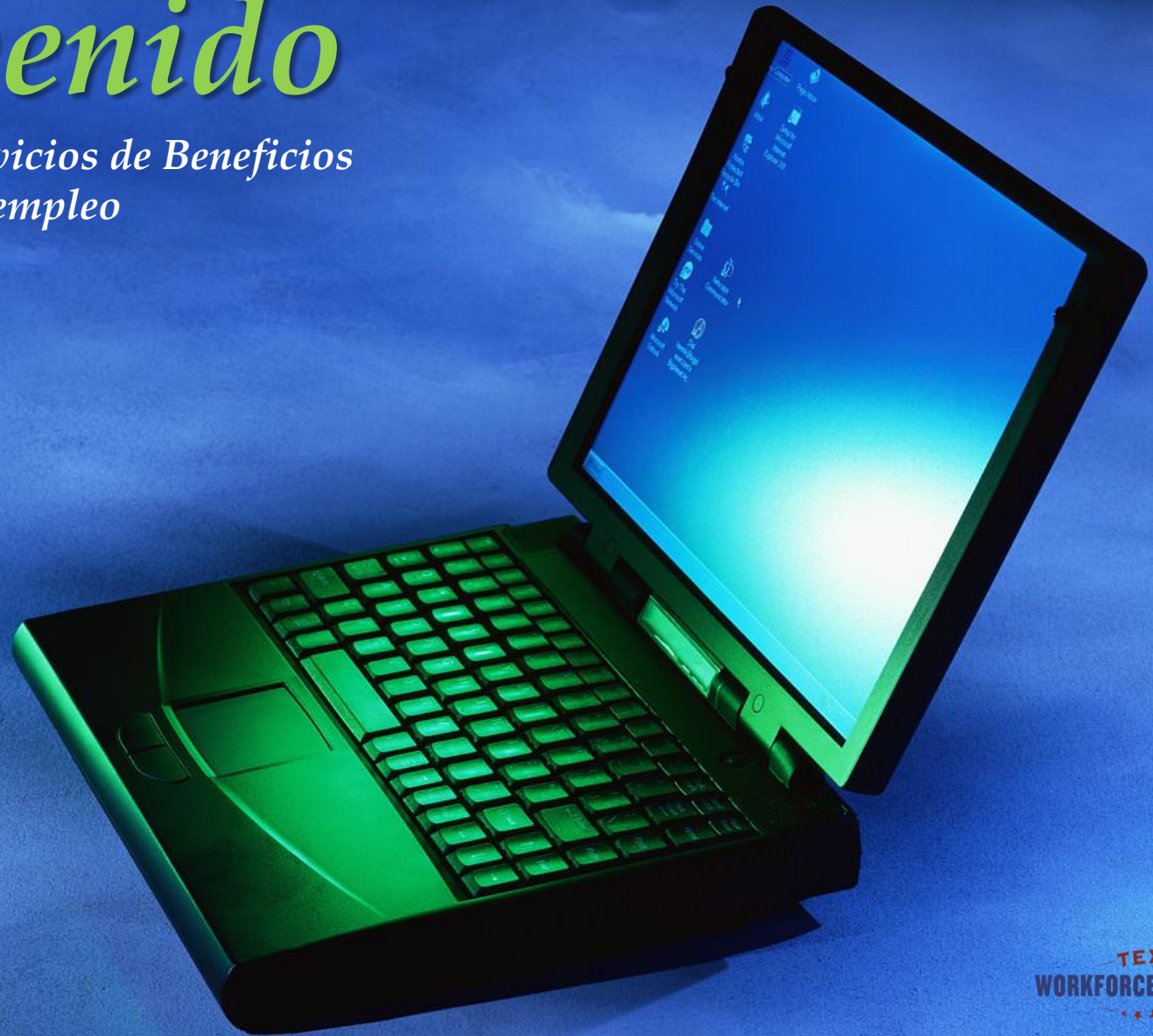


# Bienvenido

*a la Tutoría de Servicios de Beneficios  
de Desempleo*



TEXAS  
WORKFORCE SOLUTIONS  
\*\*\*

**Cómo crear identificaciones de usuario y contraseñas**

# Servicios de Beneficios de Desempleo en línea

Ofrecemos Beneficios de Seguro de Desempleo (UBS) en línea que le permiten:

- solicitar beneficios
- pedir pagos
- ver la condición de su reclamo, pago o apelación;
- presentar un registro de búsqueda de trabajo;
- ver información sobre el 1099-G del IRS;
- Cambiar su opción de pago, y mucho más.

Para usar estos servicios, debe tener una **identificación de usuario** y una **contraseña**.

*Crear una identificación de usuario y una contraseña es rápido, fácil y seguro.*

**¿Cómo puedo crear o recuperar mi identificación de usuario y mi contraseña?**

Empiece yendo a nuestro sitio web:  
[ui.texasworkforce.org](http://ui.texasworkforce.org)

**Aviso:** Quizás quiera imprimir páginas de esta tutoría. Si no tiene una impresora, puede usar una en la oficina local de [Workforce Solutions](#).



Esta tutoría incluye instrucciones para crear, recuperar y restablecer identificaciones de usuario y contraseñas.



# Servicios de Beneficios de Desempleo

**TEXAS WORKFORCE COMMISSION**

About Us Contact Us Find Locations FAQ En Español | Tr

Welcome, we're here to help.  
Resources, tips and tools to build a stronger Texas workforce.

Job Seekers & Employees Business Emplo

Home > Job Seekers & Employees > Beneficios de Desempleo > Servicios de Beneficios de Desempleo

## Servicios de Beneficios de Desempleo

En esta página:

- [Opciones de Conexión](#)
- [Solicitar Beneficios](#)
- [Pedir Pagos](#)
- [Ver Condiciones de Reclamos y Pagos](#)
- [Ver Condición de Apelaciones](#)
- [Ver Información del 1099-G del IRS](#)
- [Presentar Registro de Búsqueda de Trabajo](#)
- [Cambiar Opción de Pago](#)
- [Calcular Beneficios de Desempleo](#)
- [Requisitos Tecnológicos](#)
- [Información Sobre Privacidad](#)
- [Computadora Pública](#)
- [Preguntas Frecuentes](#)
- [Más Información](#)
- [Temas Realizados](#)

**Opciones de Conexión**

- [Usuarios que regresan, conéctense ahora.](#)
- [Conectarse con una Identificación de Usuario de otra Aplicación de la TWC en el Internet, como WorkInTexas.com.](#)
- [Apuntarse para una Identificación de Usuario de la TWC en el Internet.](#)

Esta es la primera pantalla que verá cuando vaya a [ui.texasworkforce.org](http://ui.texasworkforce.org).

Si ya tiene una identificación de usuario o una contraseña como una para [WorkInTexas.com](http://WorkInTexas.com), escoja una de las dos opciones. Vaya a la [Página 6](#)

Si necesita **crear** una identificación de usuario o una contraseña, escoja **Apúntese para una identificación de usuario del Internet de la TWC** y vaya a la [siguiente página](#).



# Crear una identificación de usuario y una contraseña

Dé su información personal. Dé una dirección de correo electrónico. Aunque no es necesaria, le ayudará a recuperar su información para conectarse si se le olvida.

Su identificación de usuario debe tener entre 3 y 32 caracteres.

Su contraseña debe incluir lo siguiente:

- Al menos ocho caracteres
- Al menos una letra minúscula, una letra mayúscula, un número y un carácter especial: # @ \$ % ^ ! \* \_ +

NO incluya su dirección de correo electrónico, su nombre o apellido, Número de Seguro Social, fecha de nacimiento, o parte de su domicilio en su contraseña.

The screenshot shows the registration page for the Texas Workforce Commission (TWC). The page title is "Servicios de beneficios de desempleo". The main heading is "Inscribase para una Identificación de Usuario". There is a "Necesita ayuda?" link. The form is divided into two sections: "Información Personal" and "Información de Conexión".

**Información Personal**

Nombre:  \*

Inicial del segundo nombre:

Apellido:  \*

Dirección de Correo Electrónico:  \*

(El dar su dirección de correo electrónico le ayudará a recuperar su información de conexión si se le olvida después. [Obtenga una cuenta gratuita para correo electrónico.](#))

**Información de Conexión**

Dé la Identificación del Usuario y contraseña que quiere usar. Si ya tiene otra Identificación del Usuario para otra aplicación de la TWC, pruebelo aquí para entrar esta aplicación. Importa mayúscula o minúscula con su contraseña. No le de a nadie su contraseña.

Identificación de Usuario:  (3-32 caracteres)

Contraseña:  (6-32 caracteres; cuando menos una letra y un número) \*

Escriba la Contraseña otra vez:  \*

# Crear una identificación de usuario, y una contraseña . . .

Si se le olvida su contraseña, esta información de seguridad le ayudará a recuperarla o a crear una nueva.

TEXAS WORKFORCE COMMISSION

Página Inicial de la TWC | Información de Contacto de la TWC

Servicios de beneficios de desempleo

**Enlaces Rápidos**

Inicio

» Inscribese para una Identificación de Usuario

**Inscribese para una Identificación de Usuario** [¿Necesita ayuda?](#)

\* indica información necesaria

**Información Personal**

Vaya hacia abajo a Información de seguridad.



**Información de Seguridad**

Las preguntas y respuestas de seguridad ayudarán a identificarlo si se le olvida su contraseña. Dé preguntas y respuestas que otros no puedan adivinar. El sistema nota si se usan letras mayúsculas o minúsculas.

Primera pregunta de seguridad: \* Escoja Uno

Primera respuesta de seguridad: \*

Primera respuesta reescrita: \*

Segunda pregunta de seguridad: \* Escoja Uno

Segunda respuesta de seguridad: \*

Segunda respuesta reescrita: \*

Tercera pregunta de seguridad: \* Escoja Uno

Tercera respuesta de seguridad: \*

Tercera respuesta reescrita: \*

Bajo [regla estatal de Texas](#), el uso puede estar sujeto a pruebas de seguridad y monitoreo, [las disposiciones de privacidad](#) que apliquen y el procesamiento criminal por el mal uso o el uso no autorizado. La Comisión de la Fuerza Laboral de Texas recopila información personal que se ha puesto en formularios electrónicos en este sitio del Internet. Para mayor información acerca de sus derechos a solicitar, examinar y corregir información dada en este formulario electrónico, por favor vea [la información de Seguridad y Privacidad](#) de la TWC.

Escoja **preguntas** y dé **respuestas** que pueda recordar fácilmente. **Las respuestas** son sensibles al tamaño (letras mayúsculas/minúsculas).

# Conectarse

Desde esta pantalla puede:

- Conéctese con su identificación de usuario y contraseña de UBS o de [WorkInTexas.com](http://WorkInTexas.com);
- Cree una identificación de usuario o contraseña si no las tiene; y/o
- Recupere una identificación de usuario olvidada o restablezca una contraseña.

The screenshot shows the login page for the Texas Workforce Commission. At the top left is the TWC logo. The main header reads 'Servicios de beneficios de desempleo'. On the right, there are links for 'Página Inicial de la TWC' and 'In'. Below the header is a 'Conectarse' section. It includes a '¿Necesita ayuda?' link. The main text asks if the user has ever used the services and provides instructions on how to log in or create an account. There are two input fields for 'Identificación de Usuario' and 'Contraseña', both marked with a red asterisk. Below the fields is an 'Inicio de sesión' button. To the left of the main content is a 'Enlaces Rápidos' sidebar with links for 'Inicio', 'Inscribase para una Identificación de Usuario', '¿Olvidó su contraseña?', and '¿Olvidó su identificación de usuario?'. At the bottom, there is a green box with instructions: 'Dé su identificación de usuario y contraseña de UBS o de [WorkInTexas.com](http://WorkInTexas.com)'. Small text at the bottom right mentions privacy policies.

Escoja **inscríbese para una identificación de usuario** para crear una identificación de usuario.

Si se le olvida su contraseña o identificación de usuario, escoja **¿Olvidó contraseña?** u **¿Olvidó identificación de usuario?**

Para instrucciones para:

- **restablecer** su contraseña, vaya a la [página 7](#).
- Para **recuperar** su identificación de usuario vaya a la [página 9](#).

Dé su **identificación de usuario y contraseña de UBS** o de [WorkInTexas.com](http://WorkInTexas.com)

# ¿Olvidó su contraseña?

Página Inicial de la TWC | Info

Servicios de beneficios de desempleo

**Enlaces Rápidos**

- Inicio
- Inscríbese para una Identificación de Usuario
- ¿Olvidó su contraseña?
- ¿Olvidó su identificación de usuario?

**Conectarse** [¿Necesita ayuda?](#)

**⚠ Por favor corrija los siguientes errores:**

- Contraseña: Dé entre 6 y 32 caracteres.

¿Nunca ha usado Servicios de beneficios de desempleo? Si ya tiene una identificación de usuario para otra aplicación del Internet de la TWC, tal como WorkInTexas.com, trate de conectarse con esa identificación. Si no, por favor [inscríbese para una identificación de usuario](#).

\* indica información necesaria

Identificación de Usuario: \*

⚠ Contraseña: \*

Bajo [regla estatal de Texas](#), el uso puede estar sujeto a pruebas de seguridad y monitoreo, [las disposiciones de privacidad](#) que apliquen y el procesamiento criminal por el mal uso o el uso no autorizado. La Comisión de la Fuerza Laboral de Texas recopila información personal que se ha puesto en formularios electrónicos en este sitio del Internet. Para mayor información acerca de sus derechos a solicitar, examinar y corregir información dada en este formulario electrónico, por favor vea la [Información de Seguridad y Privacidad](#) de la TWC.

Inicio de sesión

¿Ha recibido este mensaje de un error?  
**No hay problema.** Siga estos pasos para restablecer su contraseña.

**Paso 1:** Dé su identificación de usuario, Nombre/apellido.  
Escoja **Siguiente**.

Servicios de beneficios de desempleo

**Enlaces Rápidos**

- Inicio
- Inscríbese para una Identificación de Usuario
- » ¿Olvidó su contraseña?
- ¿Olvidó su identificación de usuario?

**Olvidó Contraseña: Paso 1**

\* indica información necesaria

Identificación de Usuario: \*

Nombre: \*

Apellido: \*

Siguinte Cancelar

**Paso 2:** Conteste las preguntas de seguridad. Escoja **Siguiente**.

Servicios de beneficios de desempleo

**Enlaces Rápidos**

- Inicio
- Inscríbese para una Identificación de Usuario
- ¿Olvidó su contraseña?
- ¿Olvidó su identificación de usuario?

**Olvidó Contraseña: Paso 2**

\* indica información necesaria

Pregunta de Seguridad: ¿En qué calle vivió en el tercer año?

Respuesta de Seguridad: \*

Siguinte Cancelar

# ¿Olvidó su contraseña? . . .

TEXAS WORKFORCE COMMISSION | [Mi página inicial](#) | [Término de sesión](#)

Servicios de beneficios de desempleo

**Cambiar mi Perfil** **Cambiar Contraseña** [¿Necesita ayuda?](#)

Información de contacto

» Contraseña

Información de Seguridad

Información Personal

La contraseña es sensible al tamaño. No le diga su contraseña a nadie.

\* indica información necesaria

Contraseña actual: \*

Nueva contraseña: \*   
(6-32 caracteres; cuando menos una letra y un número)

Escriba la Contraseña otra vez: \*

**Presentar**

[Preguntas frecuentes](#) | [Glosario](#)

©2012 Comisión de la Fuerza Laboral de Texas (TWC). Se reservan todos los derechos. [Informe sobre problemas técnicos](#)

Escriba y vuelva a escribir su nueva contraseña, después pulse **Presentar**.

TEXAS WORKFORCE COMMISSION | [Mi página inicial](#) | [Término de sesión](#)

Servicios de beneficios de desempleo

**Cambiar mi Perfil** **Cambiar Contraseña** [¿Necesita ayuda?](#)

Información de contacto

» Contraseña

Información de Seguridad

Información Personal

**Su contraseña ha sido cambiada.**

La contraseña es sensible al tamaño. No le diga su contraseña a nadie.

\* indica información necesaria

Contraseña actual: \*

Nueva contraseña: \*   
(6-32 caracteres; cuando menos una letra y un número)

Escriba la Contraseña otra vez: \*

**Presentar**

[Preguntas frecuentes](#) | [Glosario](#)

©2012 Comisión de la Fuerza Laboral de Texas (TWC). Se reservan todos los derechos. [Informe sobre problemas técnicos](#)

Cuando reciba el mensaje que ha sido cambiada su contraseña, escoja **Presentar**.



# ¿Olvidó su identificación de usuario?

- Puede recuperar su identificación de usuario con esta pantalla **solamente** si dio una dirección de correo electrónico cuando creó su identificación de usuario.
- Si **no** dio una dirección de correo electrónico cuando creó su identificación de usuario, llame a Apoyo a Servicios de Beneficios de Desempleo al 800-939-6631 para que le ayuden.

TEXAS WORKFORCE COMMISSION

Página Inicial de la TWC | Información de Contacto de la TWC

Servicios de beneficios de desempleo

**Enlaces Rápidos**

- Inicio
- Inscríbese para una Identificación de Usuario
- ¿Olvidó su contraseña?
- ¿Olvidó su identificación de usuario?

**Olvidó Identificación de Usuario** [¿Necesita ayuda?](#)

Debe de haber ya dado una dirección de correo electrónico para poder usar esta característica. Por otra parte, por favor comuníquese al Unemployment Benefits Services Support toll-free at (866) 399-0615 para que le ayuden.

\* indica información necesaria

Nombre: \*

Apellido: \*

Dirección de Correo Electrónico: \*

Escoja  
¿Olvidó  
Identificación  
de usuario?

Llene la  
información  
necesaria.



# *¿Aun necesita ayuda?*

Llame al Tele-Centro de la TWC al 800-939-6631 de lunes a viernes, y hable con uno de nuestros representantes de servicio al cliente.

