

Comunicado de Prensa Fuerza Laboral de Texas

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

CONTACTO DE PRENSA: Lisa Givens

FECHA: 6 de Junio de 2016

TELÉFONO: 512-463-8556

TWC Introduce Cambios a la Tarjeta de Débito Pre-pagada de Desempleo

La tarjeta de débito de Chase será remplazada por la nueva ReliaCard® de U.S. Bank

AUSTIN – La Comisión de la Fuerza Laboral de Texas (TWC) anunció que va a cambiar el proveedor de su tarjeta pre-pagada de beneficios de desempleo del banco Chase a U.S. Bank. La nueva ReliaCard de U.S. Bank es una tarjeta de marca Visa pre-pagada que le proporciona a reclamantes una manera rápida, segura y fácil para recibir sus beneficios de desempleo. La ReliaCard también proporciona beneficios adicionales como una aplicación móvil, alertas por correo electrónico y texto, y un gran número de ATMs gratuitos (dentro de su red).

U.S. Bank le mandó cartas a todos los reclamantes de la TWC con tarjetas de débito el 24 de mayo acerca de los cambios venideros y explicó cómo va a afectar a quienes están recibiendo beneficios de desempleo. Empezando el 20 de junio, los reclamantes actuales de desempleo que reciben beneficios en una tarjeta de débito recibirán por correo una ReliaCard de U.S. Bank.

“TWC seguirá proporcionándoles a nuestros clientes servicios eficientes, y rentables mientras buscan trabajo,” dijo el Presidente de TWC Andrés Alcantar.

La tarjeta de débito pre-pagada de U.S. Bank le permite a los reclamantes hacer compras, recibir dinero, y pagar cuentas en cualquier parte donde se acepte VISA. Los fondos están protegidos si la tarjeta de débito pre-pagada se pierde o es robada.

“Mejorar el sistema de tarjeta de débito de TWC le dará a los reclamantes de desempleo más tiempo para enfocarse en sus esfuerzos para volver a la fuerza laboral,” dijo la Comisionada Representando a los Empleadores de TWC Ruth R. Hughs.

Los reclamantes que reciben beneficios por depósito directo no se verán afectados por estos cambios.

“TWC está dedicada a ayudarle a los trabajadores de Texas para que puedan acceder a servicios realizados para beneficios de desempleo en línea, al buscar trabajo o mejorar sus habilidades con capacitación,” dijo el Comisionado Representando los Trabajadores de TWC Julián Álvarez.

Cuando reciban la nueva ReliaCard, los reclamantes tendrán que seguir las instrucciones en el portador de la tarjeta para activarla y comunicarse con servicio al cliente de ReliaCard al 800-657-6343 o ir al sitio web de www.usbankreliacard.com. Los saldos restantes en la tarjeta de débito de Chase NO serán transferidos a la ReliaCard, así que los reclamantes deberán de quedarse con la tarjeta de Chase y seguir usándola hasta que el saldo sea cero. Vaya al sitio web de la TWC para mayor información sobre [Recibir Beneficios por Tarjeta de Débito](#).

-más-

Change to Unemployment Prepaid Debit Card

“La ReliaCard le ofrece a los reclamantes un sólido grupo de características que se enfocan en la seguridad y la conveniencia 24 horas al día 7 días a la semana para acceder a fondos sin cobros por compras domésticas, una red grande y gratuita de ATMs, alertas por texto y correo electrónico y pago de cuentas en línea entre muchos más,” dijo Dave Smith, vicepresidente de Productos Pre-pagados de U.S. Bank.

Si tiene preguntas acerca de beneficios de desempleo en Texas, incluyendo requisitos de elegibilidad, cómo declarar ganancias y procedimientos de apelación, vaya al sitio web de la TWC [Beneficios de Desempleo de Solicitantes y Empleados](#).

Acerca de U.S. Bank

Con base en Minneapolis U.S. Bancorp (“USB”), con activos de \$429 mil millones el 31 de marzo de 2016, es la empresa matriz de U.S. Bank National Association, y el quinto banco comercial en los Estados Unidos por tamaño. La compañía opera 3,129 sucursales en 25 estados, y 4,954 ATMs y proporciona una línea comprehensiva de servicios bancarios, hipotecarios, de fideicomiso y servicios de pagos a clientes, negocios e instituciones. Visite a U.S. Bancorp en la red en espanol.usbank.com.

###dhp

La Comisión de la Fuerza Laboral de Texas es una dependencia estatal que se dedica a ayudarles a empleadores, trabajadores y comunidades en Texas a prosperar económicamente. Para mayor información acerca de la TWC y acerca de los servicios que ofrece en coordinación con una red de mesas directivas locales de desarrollo de trabajo, llame al 512-463-8942 o vaya a www.texasworkforce.org. Para recibir notificaciones acerca de programas y servicios de la TWC suscribase a nuestras [actualizaciones por correo electrónico](#).