Ayuda Para Ingresar La Asistencia

Lo que estás intentando hacer	Tarea	Que hacer	Problema
Empezando	Crea su cuenta en línea	• Vaya a: https://childcare.twc.texas.gov/KinderConnect • Siga las instrucciones para registrarse	**¿No puede crear una cuenta?** Contacte con el soporte técnico.
Iniciar sesión Cerrar sesión **(Cada día)**	Documente la llegada o salida de su hijo	• Utilice la tableta (KinderSign) en la ubicación de su proveedor de cuidado infantil • Introduce su número de teléfono • Si es su primera vez, crea un PIN	**¿Necesita ayuda para iniciar sesión?** Pregunte a su proveedor de cuidado infantil. **¿No puede cambiar la asistencia?** Hable con su proveedor de cuidado infantil; ellos pueden corregirlo.
Reportar ausencias (Cuando su hijo está enfermo o ausente)	Avise al centro cuando su hijo no estará allí.	• Descargue la aplicación KinderSmart en su teléfono. • Escanee el código QR de su cuenta KinderConnect (sitio web) para registrar la aplicación	**¿No puede registrar la app?** Inicia sesión en KinderConnect para encontrar el código QR o contacte con el servicio de asistencia.

Preguntas y respuestas comunes

Preguntas	Respuestas
¿Qué pasa si la tableta está sin conexión?	Inicia sesión y cierra sesión como siempre. Se actualizará automáticamente al volver a conectar la tableta.
¿Puedo registrar la asistencia de días anteriores?	Sí, usando la tableta del centro. Pero solo puedegrabar los últimos 6 días.
¿Qué pasa si hay un día y una hora equivocados?	Hable con su proveedor de cuidado infantil.
¿Qué pasa si KinderConnect dice que la asistencia es incorrecta?	Solo necesita UNA vez al día para iniciar o cerrar sesión. Solo añade la que falte.

¿Necesitar ayuda?

Soporte KinderConnect: *Lunes a viernes, de 6 AM. a 9 PM (hora central)*

- Llamar: 1-888-265-6461
- Correo electrónico: supportTX@kindersystems.com
- Ayuda en línea: http://tx3c.info/

Pregúntele a su proveedor de cuidado infantil: Pueden ayudarlo con la mayoría de las preguntas relacionadas con el registro de entrada y salida y la asistencia.