

Những gì bạn đang cố gắng làm	chức năng	Phải làm gì	Vấn đề
Bắt đầu	Tạo tài khoản trực tuyến của bạn	- Đi đến: https://childcare.twc.texas.gov/KinderConnect - Hãy làm theo hướng dẫn để đăng ký.	Không thể tạo tài khoản? Liên hệ với bộ phận hỗ trợ
Đăng Nhập/ Đăng Xuất (Mỗi ngày)	Ghi lại thời gian đến hoặc đi của con bạn	- Sử dụng máy tính bảng (KinderSign) tại địa điểm cung cấp dịch vụ chăm sóc trẻ em của bạn. - Nhập số điện thoại của bạn. - Nếu đây là lần đầu tiên của bạn, hãy tạo một mã PIN.	Cần giúp đăng nhập? Hãy hỏi nhà cung cấp dịch vụ trông trẻ của bạn. Không thể thay đổi sự có mặt? Nói chuyện với nhà cung cấp dịch vụ trông trẻ của bạn; họ có thể sửa nó.
Báo cáo vắng mặt (Khi Đưa Trẻ Của Bạn Bị Bệnh/Đi Vắng)	Hãy thông báo cho trung tâm biết khi nào con bạn không có mặt.	- Tải ứng dụng KinderSmart về điện thoại của bạn. - Quét mã QR từ tài khoản KinderConnect của bạn (trên trang web) để đăng ký ứng dụng.	Không thể đăng ký ứng dụng? Đăng nhập vào KinderConnect để tìm mã QR hoặc liên hệ với bộ phận hỗ trợ.

Câu hỏi và câu trả lời phổ biến

Câu hỏi	Câu trả lời
Nếu máy tính bảng không có kết nối Internet thì sao?	Đăng nhập/đăng xuất như bình thường. Nó sẽ tự động cập nhật khi máy tính bảng kết nối lại.
Tôi có thể ghi lại sự có mặt từ những ngày trước không?	Có, sử dụng máy tính tại trung tâm. Nhưng bạn chỉ có thể ghi lại trong 6 ngày qua.
Nếu có ngày hoặc giờ sai thì sao?	Nói chuyện với nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc trẻ em của bạn.
Nếu KinderConnect nói rằng thông tin điểm danh là sai thì sao?	Bạn chỉ cần MỘT lần đăng nhập HOẶC đăng xuất mỗi ngày. Chỉ cần thêm vào cái còn thiếu.

Cần giúp đỡ?

Hỗ trợ KinderConnect: Thứ Hai - Thứ Sáu, 6 giờ sáng đến 9 giờ tối (Giờ Trung Tâm)

- Gọi: 1-888-265-6461
- Email: supportTX@kindersystems.com
- Trợ giúp trực tuyến: <http://tx3c.info/>

Hãy hỏi nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc trẻ em của bạn:

Họ có thể giúp bạn với hầu hết các câu hỏi liên quan đến việc đăng nhập/đăng xuất và điểm danh.