

Notice of Suspicious Activity

Mensaje disponible en español a continuación.

The Texas Workforce Commission (TWC) is sending this email to you as a reminder about password and PIN security on your unemployment claim. There has not been a breach of TWC data.

However, TWC has detected suspicious activity on your unemployment claim account, and we are taking proactive measures to help you keep your claim secure from unauthorized changes.

Due to the suspicious activity on your account, you are **required** to reset your 4-digit Personal Identification Number (PIN). TWC also suggests you change the password used to log on to our online Unemployment Benefits Services (UBS) system.

If you do not reset your PIN within 7 days, TWC will automatically revoke your PIN, and you will need to call the Tele-Center to unlock your PIN.

Your PIN is used when calling the automated phone system, Tele-Serv, and used on UBS to make changes to your account. Your password is used when logging on to the UBS system.

Follow these instructions to reset your PIN and password online:

- Go to <https://www.twc.texas.gov>
- Select **Unemployment Benefits Services** under the Quick Links tab
- Log on using your User ID and Password
- Select **Reset PIN Number** from the Change My Profile Menu and follow the onscreen instructions to update your PIN. Do not use any part of your Social Security number (SSN), birthdate, address, or phone number as your PIN.
- Select **Password** from the Change My Profile menu and follow the instructions to change your password.

To reset your PIN by phone, call Tele-Serv at 800-558-8321 and follow the instructions to reset your PIN. You cannot reset your password over the phone.

Contact TWC at 888-591-2113 if you see suspicious bank account activity or unauthorized changes to the payment method information on your claim.

Best Practices (See [Managing Your Password & PIN](#) for more tips.)

PIN: Do not use any part of your SSN, phone number, birthdate, or other personal information that would be easy to guess.

- **TIP:** Do not use repeating numbers (such as 1111, 2222, etc.) or numbers in order (such as 1234, 9876, etc.).
- **TIP:** Do not use the same password or PIN in multiple places. Create a unique PIN for your TWC account.

PASSWORDS: Should have at least 12 characters and use upper- and lower-case letters, numbers, and special characters. You can use these special characters for your TWC password: # @ \$ % ^ ! * _ +

- **TIP:** Consider using a passphrase as your password. A passphrase is a combination of two or more words that are meaningful to you. An example could be "My_favorite_color_is_red". An example of a complex password could be "my_f2vorite_COLOR_is_r3d".
- **TIP:** Change your password often. We recommend every 1-2 months while you are receiving benefits. Or change it immediately if you use an unsecure network or if you suspect one of your accounts was hacked.

For more guidance, see the "Your Unemployment Benefits Services User ID, PIN, and Password" section on twc.texas.gov/services/apply-benefits

Want to Verify this Email Came from TWC? Go to the TWC website at twc.texas.gov and search for "Scams." We added a copy to our Scams and Schemes page.

Aviso de Actividad Sospechosa

Para ver nuestras páginas en la red en español escoja "Spanish" del menú de cortina que se encuentra en la parte superior de cada página.

La Comisión de la Fuerza Laboral de Texas (TWC, por sus siglas en inglés) le envía este correo electrónico como recordatorio sobre la seguridad de la contraseña y el PIN. No ha habido una violación de los datos de TWC.

Sin embargo, TWC ha detectado actividad sospechosa en su cuenta de reclamo de desempleo, y estamos tomando medidas proactivas para ayudarlo a mantener su reclamo a salvo de cambios no autorizados.

Debido a la actividad sospechosa en su cuenta, **debe restablecer** su Número de Identificación Personal (PIN). La TWC también sugiere que cambie la contraseña utilizada para iniciar sesión en nuestro sistema de Servicios de Beneficios de Desempleo (UBS) en línea.

Si no restablece su PIN dentro de los 7 días, TWC revocará automáticamente su PIN y deberá llamar al Tele-Centro para desbloquearlo.

Su PIN se usa al llamar al sistema telefónico automatizado, Tele-Serv, y se usa en UBS para realizar cambios en su cuenta. Su contraseña se utiliza al iniciar sesión en el sistema UBS.

Siga estas instrucciones para restablecer su PIN y contraseña en línea:

- Vaya al sitio web de TWC en <https://www.twc.texas.gov>
- Seleccione **Servicios de Beneficios de Desempleo** en la pestaña Enlaces rápidos
- Inicie sesión ingresando su ID (Identificación) de usuario y Contraseña
- Seleccione **Restablecer número de PIN** en el menú Cambiar mi perfil y siga las instrucciones en pantalla para actualizar su PIN. No use ninguna parte de su número de Seguro Social (SSN), fecha de nacimiento, dirección o número de teléfono como su PIN.
- Seleccione **Contraseña** en el menú Cambiar mi perfil y siga las instrucciones para cambiar su contraseña.

Para restablecer su PIN por teléfono, llame a Tele-Serv al 800-558-8321 y siga las instrucciones para restablecer su PIN. No puedes restablecer tu contraseña por teléfono.

Comuníquese con TWC llamando al 888-591-2113 si ve actividad bancaria sospechosa o cambios no autorizados en la información del método de pago en su reclamo.

Mejores prácticas (consulte Administrar su contraseña y PIN para obtener más consejos.)

PIN: No use ninguna parte de su número de seguro social, número de teléfono, fecha de nacimiento u otra información personal que sea fácil de adivinar.

- **CONSEJO:** No utilice números repetitivos (como 1111, 2222, etc.) o números en orden (como 1234, 9876, etc.).
- **CONSEJO:** No utilice la misma contraseña o PIN en varios lugares. Crea un PIN único para tu cuenta de TWC.

CONTRASEÑAS: Deben tener al menos 12 caracteres y usar letras mayúsculas y minúsculas, números y caracteres especiales. Puede usar estos caracteres especiales para su contraseña de TWC: # @ \$ % ^ ! * _ +

- **CONSEJO:** Considera usar una frase de contraseña como tu contraseña. Una frase de contraseña es una combinación de dos o más palabras que son significativas para usted. Un ejemplo podría ser "Mi_color_favorito_es_rojo". Un ejemplo de una contraseña compleja podría ser "mi_COLOR_f2vorit0_3s_r0jo".
- **CONSEJO:** Cambie su contraseña a menudo. Recomendamos cada 1-2 meses mientras recibes beneficios. O cambiarlo inmediatamente si utiliza una red no segura o si sospecha que una de sus cuentas fue pirateada.

Para obtener más orientación, consulte la sección "Su ID de usuario, PIN y contraseña de los Servicios de Beneficios por Desempleo" en twc.texas.gov/services/apply-benefits

¿Desea verificar que este correo electrónico proviene de TWC? Vaya al sitio web de la TWC en twc.texas.gov y busque "Estafas". Agregamos una copia a nuestra página de Estafas y Esquemas.