



Nộp Đơn Xin Trợ Cấp Thất Nghiệp sau khi Chính Phủ Liên Bang Đóng Cửa

Ủy ban Nhân Lực Texas (TWC) coi các nhân viên liên bang bị tạm nghỉ việc do chính phủ đóng cửa là người bị “sa thải” việc làm. Các nhân viên liên bang làm việc không lương và ít hơn giờ làm việc thông thường có thể nộp đơn xin trợ cấp và TWC sẽ xác định xem hồ sơ xin trợ cấp đó có hợp lệ hay không.

Sau đây là thông tin giải đáp cho những thắc mắc mà bạn có thể có về cách thức nộp đơn xin trợ cấp thất nghiệp ở Texas và những điều cần lưu ý khi nộp đơn. Ghi nhớ – nếu bạn được trả lương cho thời gian ngược trở về trước khi bạn bị thất nghiệp trong thời gian chính phủ đóng cửa, bạn sẽ phải trả lại các khoản trợ cấp mà bạn đã nhận.

Tôi có thể nộp đơn xin phúc lợi trợ cấp thất nghiệp không?

Có. Nếu bạn bị ảnh hưởng bởi việc chính phủ đóng cửa, bạn có thể nộp đơn xin trợ cấp ngay sau khi chính phủ đóng cửa. Nộp đơn tại <https://www.twc.texas.gov/services/apply-benefits> 24 giờ trong ngày. Nếu bạn không có kết nối Internet, hãy gọi số 800-939-6631 để nói chuyện với đại diện dịch vụ khách hàng.

Tôi cần thông tin gì khi nộp đơn xin trợ cấp thất nghiệp?

Bạn sẽ được đề nghị cung cấp:

- thông tin cá nhân, bao gồm số An sinh xã hội, địa chỉ, số giấy phép lái xe Texas và ngày tháng năm sinh của bạn
- thông tin về công việc gần đây nhất của bạn, chẳng hạn như tên và địa điểm của hãng sở, ngày tháng làm việc, và
- **ước tính** mức lương liên bang mà bạn kiếm được trong 18 tháng vừa qua.

Tôi nên làm gì sau khi nộp đơn xin trợ cấp?

TWC sẽ gửi cho bạn một mẫu đơn yêu cầu bạn ước tính mức lương liên bang của bạn và yêu cầu bằng chứng về việc làm của bạn trong chính phủ liên bang. Nếu bạn nộp đơn qua mạng trực tuyến, biểu mẫu có thể hiển thị số 0 là mức lương ước tính của bạn. Xem lại số tiền lương ước tính trên biểu mẫu, sửa lỗi nếu cần và gửi lại biểu mẫu cùng bằng chứng về việc làm của bạn trong chính phủ liên bang để TWC có thể hoàn tất đơn đăng ký của bạn.

Khi bạn nhận được mẫu đơn:

- hiệu chỉnh mức lương liên bang ước tính của bạn trên mẫu đơn, nếu cần
- ký mẫu đơn
- đính kèm bằng chứng về việc làm liên bang, cho thấy bạn là nhân viên, chẳng hạn như mẫu W-2 gần đây nhất của bạn hoặc cuốn phiếu lương gần đây có ghi tên, số An sinh xã hội và cơ quan nơi bạn làm việc, và
- nộp lại các giấy tờ này cho TWC. Bạn có thể tải lên các giấy tờ này qua Cổng Thông Tin Nộp Đơn Trợ Cấp Thất Nghiệp trực tuyến an toàn của chúng tôi tại: <https://www.twc.texas.gov/upload>

TWC cũng sẽ gửi qua đường bưu điện tới cho bạn một cuốn Cẩm Nang Hướng Dẫn về Trợ Cấp Thất Nghiệp và các mẫu điền khác với thông tin về các trách nhiệm của bạn cùng với hướng dẫn về cách thức xin trợ cấp. Đọc sổ tay hướng dẫn và làm theo mọi hướng dẫn từ TWC.

**Để xem trang web của chúng tôi bằng tiếng Việt, chọn “Vietnamese”
trong danh sách ngôn ngữ ở trên đầu mỗi trang web.**

Làm thế nào để biết là tôi có hội đủ điều kiện nhận trợ cấp hay không?

Để hội đủ điều kiện nhận trợ cấp, bạn phải có:

1. đủ mức lương trước đây

- Khi bạn hoặc cơ quan của bạn cung cấp bằng chứng về việc làm cho TWC, chúng tôi sẽ gửi cho bạn *Bảng Kê Tiền Lương và Các Số Tiền Trợ Cấp Có Thể Được Nhận*, trong đó cho biết liệu bạn có đủ **tiền lương trước đây** để TWC trả trợ cấp cho bạn hay không. Thư cũng cho bạn biết số tiền trợ cấp mà chúng tôi có thể trả mỗi tuần. Hãy để ý tìm lá thư này sau khi bạn cung cấp bằng chứng về việc làm liên bang của mình.

2. trường hợp nghỉ việc hội đủ điều kiện

- Nếu bạn không làm việc vì chính phủ đóng cửa, TWC sẽ coi trường hợp nghỉ việc của bạn là "sa thải". TWC có thể trả trợ cấp cho bạn nếu bạn bị sa thải do chính phủ đóng cửa. Nếu bạn không bị sa thải do chính phủ đóng cửa, TWC sẽ xem xét lý do bạn không làm việc và gửi cho bạn một lá thư giải thích liệu chúng tôi có thể trả trợ cấp cho bạn hay không.

Nếu tôi nhận được tiền lương trả ngược cho thời gian về trước sau khi việc chính phủ đóng cửa kết thúc thì sao?

Nếu cơ quan trả lương cho bạn ngược trở về trước cho thời gian mà bạn đã bỏ lỡ trong thời gian chính phủ đóng cửa, thì bạn phải trả lại các khoản trợ cấp đã nhận.

- Cơ quan của bạn có thể trích trừ số tiền trợ cấp thất nghiệp mà TWC đã trả cho bạn vào số tiền lương trả ngược cho thời gian trở về trước. Sau đó, cơ quan có trách nhiệm hoàn trả cho TWC số tiền phúc lợi trợ cấp mà bạn đã nhận được.
- Nếu cơ quan của bạn **không** trích trừ tiền trợ cấp thất nghiệp vào tiền lương trả ngược cho thời gian trở về trước của bạn, thì **bạn có trách nhiệm** hoàn trả số tiền trợ cấp mà bạn đã nhận được.

Tôi có được hưởng trợ cấp nếu thời gian đóng cửa chỉ vài ngày hoặc một tuần không?

Điều đó còn tùy. TWC sẽ giữ khoản chi trả cho tuần đầu tiên mà bạn xin trợ cấp thất nghiệp, hay còn gọi là tuần chờ đợi, cho đến khi bạn nhận được gấp đôi số tiền trợ cấp hàng tuần (WBA) dưới dạng trợ cấp thất nghiệp và quay lại làm việc toàn thời gian hoặc sử dụng hết định mức trợ cấp của bạn. Nếu bạn quay lại làm việc trong vòng vài ngày, bạn sẽ không nhận được gấp đôi số tiền trợ cấp thất nghiệp WBA của bạn và chúng tôi sẽ không thể trả trợ cấp cho bạn trong tuần đầu tiên bạn thất nghiệp.

Tôi vẫn có thể được nhận trợ cấp mà không cần bằng chứng về việc làm liên bang không?

Chúng tôi cần bằng chứng từ bạn hoặc cơ quan của bạn để chi trả trợ cấp. TWC yêu cầu thông tin về tiền lương từ cơ quan liên bang của bạn vào ngày sau khi chúng tôi tiếp nhận hồ sơ xin trợ cấp của bạn. Tuy nhiên, việc hồi âm có thể bị chậm trễ do tình trạng đóng cửa chính phủ.

TWC đề nghị **bạn** cung cấp bằng chứng về việc làm vì chúng tôi sử dụng bằng chứng về mức lương liên bang của bạn để trả tiền trợ cấp thất nghiệp của bạn, ngay cả khi chúng tôi không nhận được hồi âm kịp thời từ cơ quan liên bang của bạn.

Nếu tôi có một khoản trả lỗ thì sao?

Nếu bạn có một khoản trả lỗ từ lần xin trợ cấp thất nghiệp trước đó, luật tiểu bang yêu cầu bạn phải trả lại khoản tiền trả lỗ đó thì chúng tôi mới có thể chi trả thêm trợ cấp thất nghiệp. TWC có thể trích trừ tiền trả trợ cấp để hoàn lại khoản trả lỗ đó cho đến khi hoàn trả hết.

Nhắc nhở: Nếu bạn được trả lương cho thời gian ngược trở về trước khi bạn bị thất nghiệp trong thời gian chính phủ đóng cửa, bạn sẽ phải trả lại các khoản trợ cấp mà bạn đã nhận.