

Bienvenido

*al Tutorial de los servicios de
beneficios de desempleo*



*Correspondencia
electrónica para
los demandantes*



Qué hace la correspondencia electrónica

La Correspondencia Electrónica (EC) le permite acceder electrónicamente a la correspondencia relativa a los Beneficios de desempleo en un buzón seguro en línea, como:

- determinaciones urgentes
- información sobre la solicitud de Beneficios de desempleo
- material didáctico

Cómo funciona la correspondencia electrónica

Puede recibir documentos de EC electrónicamente, en una bandeja de entrada segura de su cuenta de Servicios de beneficios de desempleo (UBS) en www.twc.texas.gov/services/apply-benefits.

O

La TWC puede enviar sus documentos por correo postal.

Si selecciona Correspondencia electrónica:

- puede consultar su correspondencia sobre Beneficios de desempleo directamente en el buzón de entrada en línea.

Después de inscribirte:

- le enviamos un correo electrónico para notificarle el envío de nueva correspondencia a su bandeja de entrada.
- puede ver, imprimir y guardar su correspondencia de reclamación.

Para inscribirse, debe facilitar una dirección de correo electrónico válida y aceptar los Términos y Condiciones de la EC de la TWC.

Sólo visite las páginas en la red twc.texas.gov y workintexas.com cuando interactúe en línea con la Comisión de la fuerza laboral de Texas (TWC) o WorkInTexas.

Cómo funciona la correspondencia electrónica ...

La correspondencia electrónica le permite recibir la mayoría de sus notificaciones y formularios de desempleo, aunque no todos, por vía electrónica en un buzón seguro en línea.

Documentos incluidos

- paquete de información sobre beneficios
- notificación de búsqueda de trabajo
- instrucciones para la presentación de solicitudes de pago
- la mayoría de formularios y notificaciones de beneficios
- declaraciones y determinaciones

Documentos no incluidos

- correspondencia sobre recursos, incluyendo notificaciones de audiencias o decisiones sobre recursos
- Correspondencia de Soluciones para la fuerza laboral
- información sobre la solicitud de Beneficios en el marco de programas especiales, como la Ayuda al ajuste comercial

Aviso: Usted es responsable de comprobar regularmente su buzón de entrada en línea, independientemente de si recibe o no un correo electrónico notificándole la existencia de correo nuevo.



Primeros pasos



The screenshot shows the Texas Workforce Commission (TWC) website. The header features the TWC logo on the left and navigation links for 'Página Inicial de la TWC' and 'Información de Contacto de la TWC' on the right. Below the header, the main title 'Servicios de beneficios de desempleo' is displayed. The page is divided into three main sections: 'Enlaces Rápidos' (Quick Links) on the left, 'Conectarse' (Connect) in the center, and a sidebar on the right with additional links and notices.

Enlaces Rápidos

- » Inicio
- Inscríbase para una Identificación de Usuario
- ¿Olvidó su contraseña?
- ¿Olvidó su identificación de usuario?

Conectarse

¿Nunca ha usado Servicios de beneficios de desempleo? Si ya tiene una identificación de usuario para otra aplicación del Internet de la TWC, tal como WorkInTexas.com, trate de conectarse con esa identificación. Si no, por favor [inscríbase para una identificación de usuario](#).

* indica información necesaria

Identificación de Usuario: *

Contraseña: *

[¿Necesita ayuda?](#)

Speak English?
Use this site [in English](#).

Requisitos técnicos.
Navegadores recomendados son [Internet Explorer](#), [Firefox](#), [Chrome](#) o [Safari](#). Haga clic en el enlace correspondiente para descargar la última actualización de la versión libre.

Computadora pública
Si está usando una computadora en un lugar público, desconéctese o cierre el navegador cuando haya terminado de dar información. Esto es para su protección y evitará que alguien más vea su información.

[Accesibilidad](#)

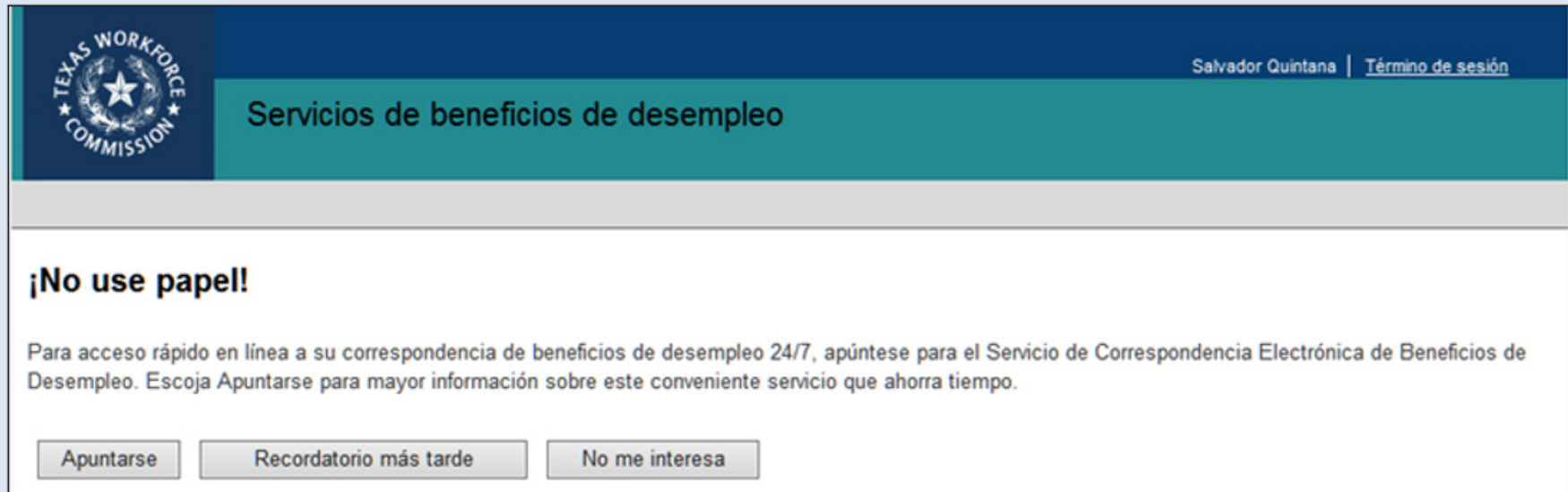
[La Igualdad de Oportunidades es la Ley](#)

[Bajo regla estatal de Texas, el uso puede estar sujeto a pruebas de seguridad y monitoreo, las disposiciones de privacidad que apliquen y el procesamiento criminal por el mal uso o el uso no autorizado. La Comisión de la Fuerza Laboral de Texas recopila información personal que se ha puesto en formularios electrónicos en este sitio del Internet. Para mayor información acerca de sus derechos a solicitar, examinar y corregir información dada en este formulario electrónico, por favor vea la Información de Seguridad y Privacidad de la TWC.](#)

[Inicio de sesión](#)

En primer lugar, conéctese a UBS o cree una identificación de usuario y una contraseña.

Formas de inscribirse



 Salvador Quintana | [Término de sesión](#)

Servicios de beneficios de desempleo

¡No use papel!

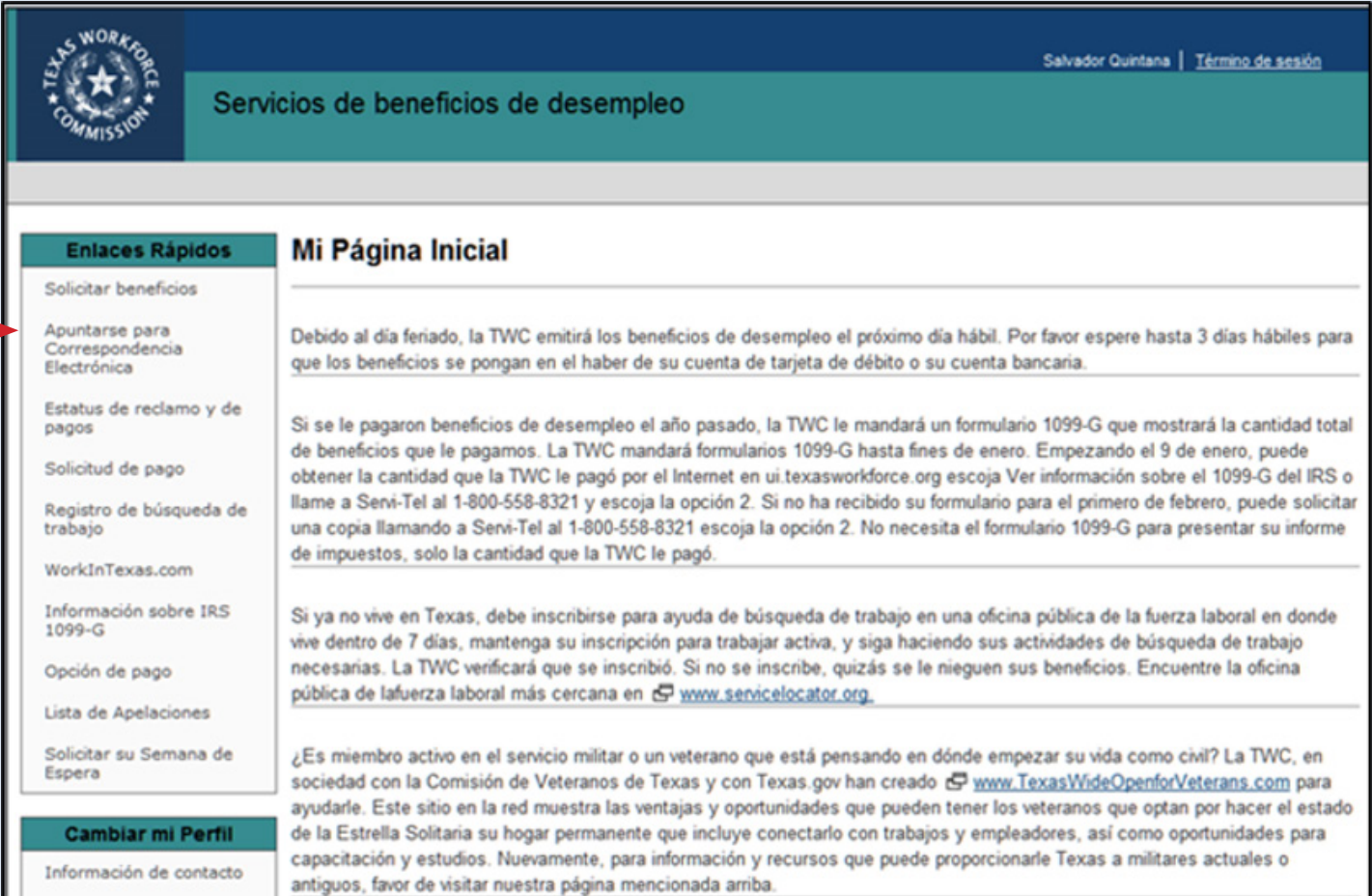
Para acceso rápido en línea a su correspondencia de beneficios de desempleo 24/7, apúntese para el Servicio de Correspondencia Electrónica de Beneficios de Desempleo. Escoja Apuntarse para mayor información sobre este conveniente servicio que ahorra tiempo.

Si tiene una solicitud en curso, aparecerá el mensaje “Sin papel.”

- Seleccione Inscribirse si desea hacerlo ahora.
- Seleccione Recordármelo más tarde si desea que el sistema muestre la página “¡Sin papel!” la próxima vez que se conecte. Seguirá recibiendo la correspondencia en papel.
- Seleccione No le interesa si no está interesado en la correspondencia electrónica. Seguirá recibiendo la correspondencia en papel. Si cambia de opinión, aún puede inscribirse seleccionando la opción “Inscribirse” de los Enlaces rápidos.

Formas de inscribirse ...

Si no se inscribe desde el mensaje “Sin papel”, también puede hacerlo desde la pantalla Mi Hogar seleccionando Inscripción a la correspondencia electrónica en el menú Enlaces rápidos.



The screenshot shows the Texas Workforce Commission website. The header includes the TWC logo and the text 'Servicios de beneficios de desempleo'. The user is identified as 'Salvador Quintana' with a 'Término de sesión' link. The main content area is titled 'Mi Página Inicial' and contains several paragraphs of text regarding unemployment benefits, including information about the 1099-G form and the Texas Wide Open for Veterans website. On the left side, there is a 'Enlaces Rápidos' (Quick Links) menu. A red arrow points to the link 'Apuntarse para Correspondencia Electrónica' (Sign up for Electronic Correspondence) in this menu. Other links in the menu include 'Solicitar beneficios', 'Estatus de reclamo y de pagos', 'Solicitud de pago', 'Registro de búsqueda de trabajo', 'WorkInTexas.com', 'Información sobre IRS 1099-G', 'Opción de pago', 'Lista de Apelaciones', and 'Solicitar su Semana de Espera'. Below the 'Enlaces Rápidos' menu is a 'Cambiar mi Perfil' (Change my Profile) section with a link for 'Información de contacto' (Contact information).

Enlaces Rápidos

- Solicitar beneficios
- Apuntarse para Correspondencia Electrónica
- Estatus de reclamo y de pagos
- Solicitud de pago
- Registro de búsqueda de trabajo
- WorkInTexas.com
- Información sobre IRS 1099-G
- Opción de pago
- Lista de Apelaciones
- Solicitar su Semana de Espera

Cambiar mi Perfil

- Información de contacto

Mi Página Inicial

Debido al día feriado, la TWC emitirá los beneficios de desempleo el próximo día hábil. Por favor espere hasta 3 días hábiles para que los beneficios se pongan en el haber de su cuenta de tarjeta de débito o su cuenta bancaria.

Si se le pagaron beneficios de desempleo el año pasado, la TWC le mandará un formulario 1099-G que mostrará la cantidad total de beneficios que le pagamos. La TWC mandará formularios 1099-G hasta fines de enero. Empezando el 9 de enero, puede obtener la cantidad que la TWC le pagó por el Internet en ui.texasworkforce.org escoja Ver información sobre el 1099-G del IRS o llame a Servi-Tel al 1-800-558-8321 y escoja la opción 2. Si no ha recibido su formulario para el primero de febrero, puede solicitar una copia llamando a Servi-Tel al 1-800-558-8321 escoja la opción 2. No necesita el formulario 1099-G para presentar su informe de impuestos, solo la cantidad que la TWC le pagó.

Si ya no vive en Texas, debe inscribirse para ayuda de búsqueda de trabajo en una oficina pública de la fuerza laboral en donde vive dentro de 7 días, mantenga su inscripción para trabajar activa, y siga haciendo sus actividades de búsqueda de trabajo necesarias. La TWC verificará que se inscribió. Si no se inscribe, quizás se le nieguen sus beneficios. Encuentre la oficina pública de la fuerza laboral más cercana en www.servicelocator.org.

¿Es miembro activo en el servicio militar o un veterano que está pensando en dónde empezar su vida como civil? La TWC, en sociedad con la Comisión de Veteranos de Texas y con Texas.gov han creado www.TexasWideOpenforVeterans.com para ayudarlo. Este sitio en la red muestra las ventajas y oportunidades que pueden tener los veteranos que optan por hacer el estado de la Estrella Solitaria su hogar permanente que incluye conectarlo con trabajos y empleadores, así como oportunidades para capacitación y estudios. Nuevamente, para información y recursos que puede proporcionarle Texas a militares actuales o antiguos, favor de visitar nuestra página mencionada arriba.

Inscribirse en la EC

Para inscribirse, debe:

- Leer, reconocer y aceptar los Términos y Condiciones del Servicio de Correspondencia Electrónica
- Proporcione una dirección de correo electrónico válida
- Conirme su dirección de correo electrónico
- Seleccione Enviar

No habrá terminado hasta que confirme su correo electrónico.

TEXAS WORKFORCE COMMISSION | Salvador Quintana | [Término de sesión](#)

Servicios de beneficios de desempleo

Enlaces Rápidos

- Solicitar beneficios
- Apuntarse para Correspondencia Electrónica
- Estatus de reclamo y de pagos
- Solicitud de pago
- Registro de búsqueda de trabajo
- WorkInTexas.com
- Información sobre IRS 1099-G
- Opción de pago
- Lista de Apelaciones
- Solicitar su Semana de Espera

Cambiar mi Perfil

- Información de contacto
- Contraseña
- Información de Seguridad
- Información Personal

Correspondencia Electrónica

Cómo funciona

La Correspondencia Electrónica le permite recibir la mayoría, pero no toda, su correspondencia de avisos y formularios de beneficios de desempleo electrónicamente, como su paquete de información de beneficios de desempleo, avisos sobre búsqueda de trabajo, instrucciones sobre la presentación de solicitudes de pago, y los estados de cuenta de beneficios y resoluciones.

Documentos no Incluidos

- Correspondencia sobre apelaciones, como avisos de audiencias o decisiones de apelaciones.
- Correspondencia de la oficina de Workforce Solutions, como avisos sobre asistir a Servicios de Reempleo en la oficina local de Workforce Solutions o avisos sobre vacantes de trabajo y remisiones.
- Información acerca de solicitar beneficios bajo programas especiales, como [Asistencia por Ajuste Comercial](#).

Después de apuntarse:

- La TWC crea un buzón de correo seguro y personal en Servicios de Beneficios de Desempleo ([ui.texasworkforce.org](#)).
- Correspondencia nueva de beneficios de desempleo se entrega y guarda en su buzón en línea. Usted es responsable de revisar regularmente la bandeja de entrada de línea, sin importar si usted recibe un correo electrónico que le notifica de correo nuevo.
- Puede ver, imprimir y guardar correspondencia acerca de su reclamo.
- Debe responder a la petición de la TWC para el contacto.
- Para inscribirse en la correspondencia electrónica, debe proporcionar una dirección válida de correo electrónico y estar de acuerdo con los [Términos y Condiciones del Servicio de Correspondencia Electrónica de los Beneficios de Desempleo](#) de la TWC.

☐ Reconozco que he leído y acepto los [Términos y Condiciones del Servicio de Correspondencia Electrónica de los Beneficios de Desempleo](#) de la TWC.

Tenemos el siguiente correo electrónico en nuestros expediente:

Dirección de correo electrónico bea.engz@gmail.com

Si no hay una dirección de correo electrónico que aparece arriba o la dirección de correo electrónico que se muestra ya no es válida, introduzca una dirección válida de correo electrónico a continuación:

Dé la dirección:

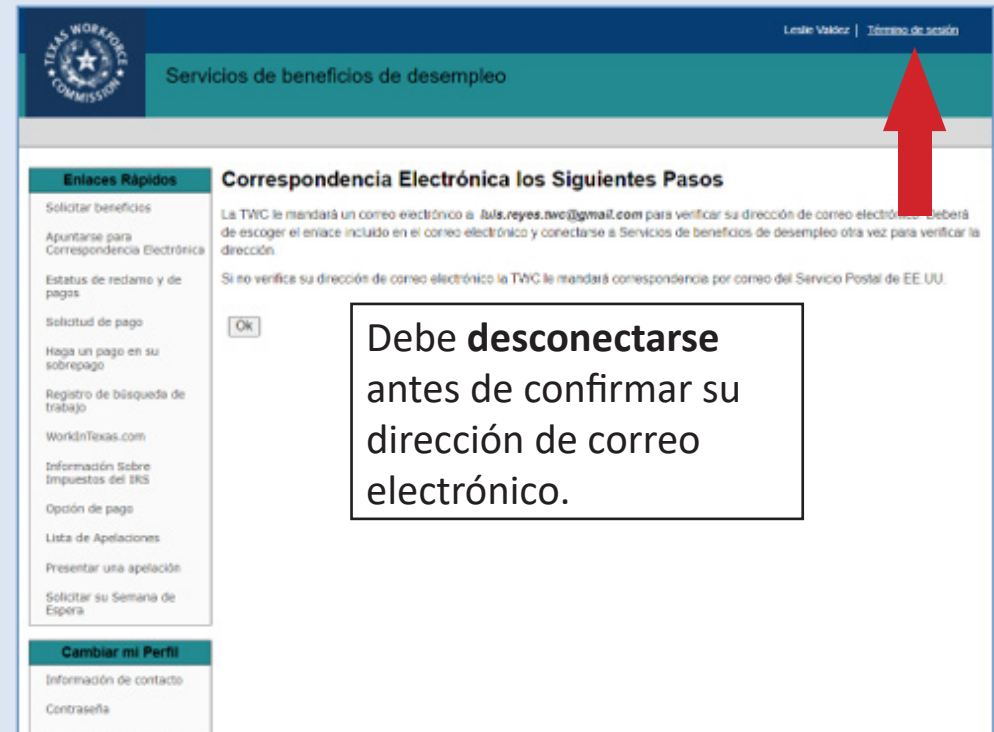
Confirme la dirección:

La TWC le mandará un correo electrónico para verificar su dirección de correo electrónico. Debe seleccionar el enlace del correo electrónico y conectarse Servicios de beneficios de desempleo de nuevo para verificar su dirección. Si no verifica su dirección de correo electrónico, la TWC mandará correspondencia por el Servicio Postal de EE.UU.

Correspondencia electrónica Próximos pasos

Una vez que seleccione enviar:

- UBS muestra la página Pasos siguientes de la correspondencia electrónica.
- Seleccione el enlace Cerrar sesión para salir de UBS. Debe salir de UBS para que su envío surta efecto.
- Busque en su correo electrónico un mensaje de UBS. Seleccione el enlace del mensaje para confirmar su dirección de correo electrónico.
- El enlace abrirá una nueva pantalla de inicio de sesión en UBS. Vuelva a iniciar sesión en UBS.
- Después de iniciar sesión, UBS mostrará la pantalla de confirmación de correspondencia electrónica.
- Recibirá un correo electrónico confirmando que se ha registrado para recibir correspondencia electrónica de la TWC.

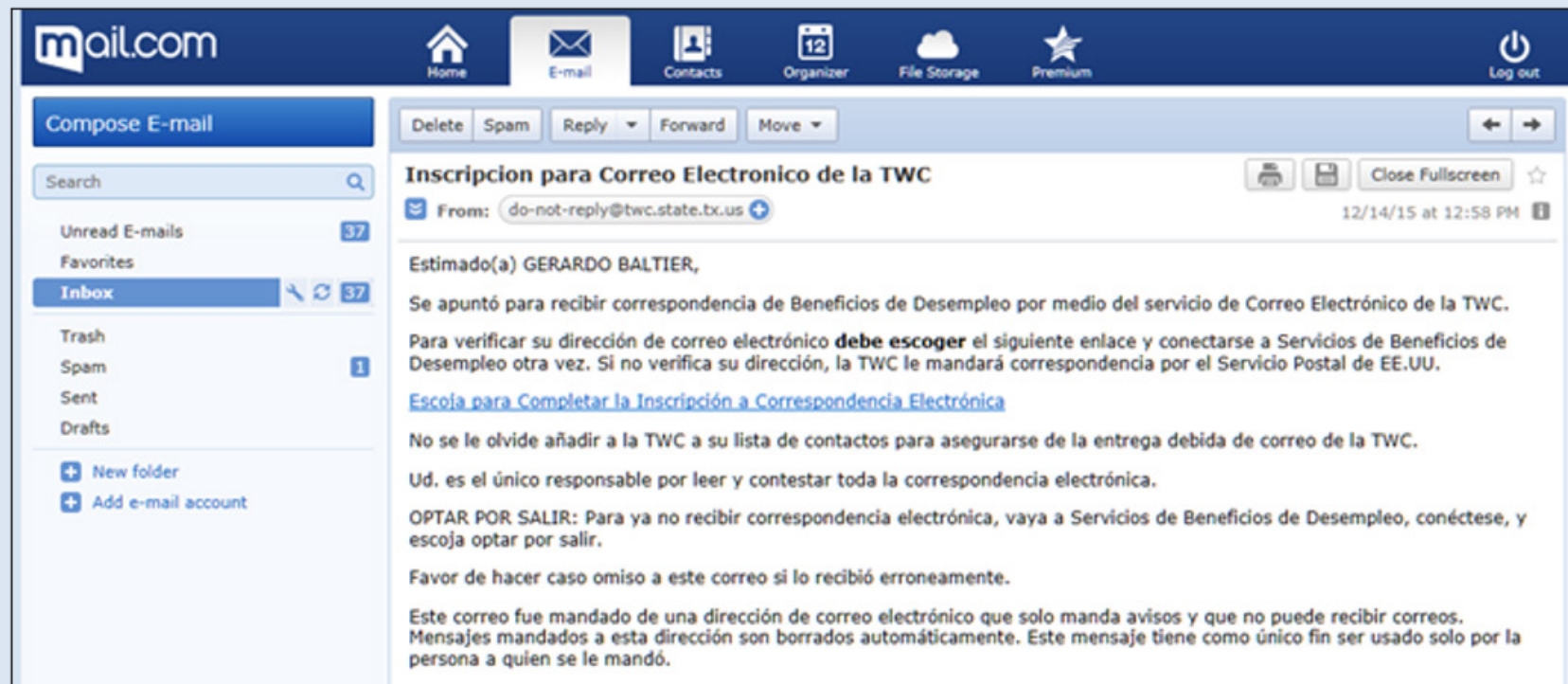


Una vez que haya confirmado su dirección de correo electrónico, sus documentos estarán disponibles inmediatamente en su buzón de correspondencia electrónica.

Confirmar correo electrónico

TWC enviará un correo electrónico para verificar su dirección.

- DEBE seleccionar el enlace del correo electrónico y volver a iniciar sesión en UBS para verificar su dirección.
- Si no verifica su dirección de correo electrónico, TWC continuara enviando correspondencia por el Servicio Postal de EE.UU.



Asistencia técnica

The screenshot shows a web browser window with the URL `twc.zendesk.com/hc/en-us/requests/new?ticket_form_id=9947275591323`. The page is titled 'Comisión de la Fuerza Laboral de Texas | Mesa de ayuda' and includes a 'Spanish' language selector and an 'Obtenga más ayuda' button. The main heading asks if the user can't find what they're looking for and prompts them to send a request. The form contains the following fields:

- Su dirección de correo electrónico:** `edward.tost@ejemplo.com`
- Nombre:** `Edward Tost` (with a red error message: `Por favor, no nombre y apellido`)
- Número de teléfono:** `555-1212`
- Soy..:** `un trabajador o demandante de empleo`
- Necesito ayuda con..:** `Asistencia por Desempleo`
- Sujeto:** `Apúntese para EC`

A blue button in the bottom right corner says 'HABLA CON NOSOTROS' and 'Haga clic aquí para hablar con nuestro asistente virtual'.

Si tiene algún problema para inscribirse en Correspondencia electrónica:

- Rellene un ticket del Servicio de asistencia de la TWC o
- Llame al 800-939-6631 para informar de su problema

Buzón electrónico de correspondencia

Una vez que se haya inscrito correctamente Y haya confirmado su dirección de correo electrónico, la TWC le enviará correspondencia electrónica a su Buzón de Correspondencia.

Seleccione Buzón de entrada de correspondencia en el menú Enlaces rápidos para ver el buzón de entrada.



TEXAS WORKFORCE COMMISSION

Salvador Quintana | [Término de sesión](#)

Servicios de beneficios de desempleo

Enlaces Rápidos

- Solicitar beneficios
- Bandeja de Entrada de Correspondencia(0)
- Estatus de reclamo y de pagos
- Solicitud de pago
- Registro de búsqueda de trabajo

Confirmación de Correspondencia Electrónica

¡Felicitaciones! Se ha apuntado exitosamente para Correspondencia Electrónica de Beneficios de Desempleo. La TWC le mandará correspondencia electrónica a su Bandeja de Entrada de Correspondencia.

Seleccione Bandeja de Entrada de Correspondencia en el menú Enlaces rápidos al lado izquierdo de la pantalla para ver la bandeja de entrada en línea.

La bandeja de entrada muestra el nombre del documento, la fecha de envío, la fecha de apertura y ofrece una opción para ver el documento como formato de documento portátil (.pdf) o documento accesible.

TEXAS WORKFORCE COMMISSION

Ricardo Garza | [Término de sesión](#)

Servicios de beneficios de desempleo

Enlaces Rápidos

- Solicitar beneficios
- Bandeja de Entrada de Correspondencia(1)
- Estatus de reclamo y de

Bandeja de Entrada de Correspondencia

1-1 de 1

Fecha de envío	Nombre del documento	Fecha cuando fue abierto	Acción	Acción
Dec 14, 2015	Correspondencia Electrónica Reclamante Carta de Bienvenida		Ver PDF	Ver Accessible

Buzón de correspondencia Enlace de apelación

Este enlace aparece cuando la TWC le entrega cualquier documento con una decisión que se puede apelar a su buzón en línea, tal como una Determinación sobre el Pago de beneficios de desempleo, o una Declaración de salarios y posibles montos de beneficios.

Al seleccionar el enlace Recurso, accederá a la página Presentar un recurso: Cómo empezar. Puede completar y enviar la información de su recurso en línea. El envío de su apelación no estará completo hasta que seleccione “Enviar” y espere el número de confirmación de su apelación. También puede presentar una apelación haciendo clic en el enlace Presentar apelación del menú Enlaces rápidos.



Emilio del Toro | [Término de sesión](#)

Servicios de beneficios de desempleo

Enlaces Rápidos

- Solicitar beneficios
- » **Bandeja de Entrada de Correspondencia(113)**
- Estatus de reclamo y de pagos
- Solicitud de pago
- Registro de búsqueda de trabajo

Bandeja de Entrada de Correspondencia

11-20 de 120

Anterior 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11-12 Siguiente

Fecha de envío	Nombre del documento	Fecha cuando fue abierto	Acción	Acción	Link
Jan 27, 2016	Instructions: Requesting Benefit Payments	Jan 26, 2016	View PDF	View Accessible	
Jan 27, 2016	Statement of Wages and Potential Benefit Amounts	Jan 26, 2016	View PDF	View Accessible	Appeal
Jan 27, 2016	Work Search Notification	Jan 26, 2016	View PDF	View Accessible	
Jan 27, 2016	Benefits Information Packet-Work Search	Jan 26, 2016	View PDF	View Accessible	
Jan 25, 2016	Unemployment Benefits Determination		View PDF	View Accessible	Appeal
Apr 29, 2015	Beneficios de Desempleo Resolución		Ver PDF	Ver Accessible	Apelar
Apr 29, 2015	Unemployment Benefits Determination		View PDF	View Accessible	Appeal

Exclusión voluntaria de la correspondencia electrónica

Puede darse de baja en cualquier momento. Para darse de baja, acceda a los Servicios de Beneficios de Desempleo y seleccione “darse de baja” en Cambiar mi perfil.

Si opta por la exclusión:

- La TWC envía su nueva correspondencia a través del Servicio Postal de EE.UU. a partir del siguiente día laborable.
- Dispone de 21 días para consultar, imprimir o guardar los documentos que pueda necesitar.
- Recibirá una pantalla de confirmación de exclusión y seleccione OK.

The screenshot shows the Texas Workforce Commission (TWC) website. The header includes the TWC logo and the text 'Servicios de beneficios de desempleo'. The user is logged in as 'Ricardo Garza' with a 'Término de sesión' link. On the left, there is a sidebar with 'Enlaces Rápidos' (Quick Links) including 'Solicitar beneficios', 'Bandeja de Entrada de Correspondencia(1)', 'Estatus de reclamo y de pagos', 'Solicitud de pago', 'Registro de búsqueda de trabajo', 'WorkInTexas.com', 'Información sobre IRS 1099-G', 'Opción de pago', and 'Lista de Agencias'. The main content area is titled 'Optar por no Usar Correspondencia Electrónica'. It states: 'Puede optar por salir de Correspondencia Electrónica en cualquier momento. Si opta por salir:'. Below this, there are three bullet points: 'La TWC empezará nuevamente a mandarle correspondencia de beneficios de desempleo por el Servicio Postal de EE.UU., empezando el siguiente día hábil.', 'Tiene 21 días civiles para acceder su correspondencia para ver, imprimir o guardar documentos que quizás necesite.', and 'Deberá de apuntarse para el servicio otra vez si cambia de opinión.' There is a checkbox labeled 'Quiero optar por salir de Correspondencia Electrónica.' which is checked. Below it is a dropdown menu labeled 'Escoja Razón para Salir'. At the bottom, there are 'Presentar' and 'Cancelar' buttons.

The screenshot shows the confirmation screen after opting out of electronic correspondence. The header is the same as the previous screenshot. The sidebar is also the same. The main content area is titled 'Optar por Salir de Correspondencia Electrónica'. It displays the message: 'Gracias. Exitosamente ha optado por salir de Correspondencia Electrónica. La TWC empezará a mandarle correspondencia por correo.' At the bottom, there is an 'Ok' button.



¿Aún necesita ayuda?

Llame al Tele-Centro de la TWC al 800-939-6631 para hablar con uno de nuestros representantes de servicio al cliente.