



Asistencia de desempleo por desastre FAQ

Inundaciones Hill Country Julio 2025

¿Qué es la asistencia de desempleo por de desastre?

La asistencia de desempleo por desastre proporciona beneficios de desempleo a las personas que han perdido su trabajo o empleo por cuenta debido directamente a un desastre grave (informada por el presidente) y que no son elegibles para el desempleo normal. "Directamente" significa el impacto inmediato del desastre, no una cadena más larga de acontecimientos.

¿En qué consiste la asistencia de desempleo por desastre?

La asistencia de desempleo por desastre ayuda a suplementar los ingresos perdidos porque el desastre afectó directamente a la capacidad de alguien para trabajar. Quienes califiquen reciben beneficios cada dos semanas.

¿Quién es elegible a asistencia de desempleo por desastre?

Las personas de los condados enumerados pueden solicitarla si cumplen los requisitos: Asistencia de desempleo por desastre - Comisión de la Fuerza Laboral de Texas. Para calificar, una persona debe ser incapaz de trabajar directamente a causa del desastre. Esto incluye:

- Solicitar y ser negado los beneficios de desempleo normales.
- Perder un trabajo que proporcionaba más del 50 % de los ingresos totales de la persona.
- Vivir, trabajar o viajar por la zona del desastre.
- Tener un lugar de trabajo que haya sido dañado o cerrado.
- Tener un trabajo programado para comenzar que ya no existe o es inaccesible.
- Convertirse en el principal sostén o apoyo de un hogar.

Los trabajadores temporales y por temporada sólo pueden optar a la asistencia de desempleo por desastre por las semanas que habrían estado empleados si no hubiera ocurrido el desastre.

¿Quién no califica para la asistencia de desempleo por desastre?

Si una persona que presenta un reclamo de asistencia de desempleo por desastre no aporta pruebas suficientes de que estaba empleada en el momento del desastre en un plazo de 21 días a partir de la presentación del reclamo, no será elegible. Puede haber otras razones por las que alguien no califique.

¿Cuál es la diferencia entre una declaración estatal de desastre y una declaración presidencial de desastre?

Cuando un estado declara un desastre, activa los recursos y la asistencia estatales para ayudar a las comunidades a responder y recuperarse del desastre. Cuando los daños de un desastre estatal superan los recursos estatales, el presidente puede expedir una declaración de desastre. Las declaraciones presidenciales de desastre activan entonces los recursos y programas federales, que pueden incluir la asistencia de desempleo por desastre.

¿Por qué no se incluye a un determinado condado en la disponibilidad de asistencia de desempleo por desastre?

Las declaraciones presidenciales de desastre designan condados específicos en función de los daños evaluados. Actualmente, la asistencia de desempleo por desastre asociada a las inundaciones del Hill Country ([DR-4879-TX](#)) está disponible en el condado de Kerr. En ocasiones, las declaraciones pueden modificarse para incluir condados adicionales más adelante. Se anima a los tejanos a declarar los daños a través del iSTAT de la División de Administración de Emergencias de Texas en <https://damage.tdem.texas.gov/>

¿Cómo se solicita la asistencia de desempleo por desastre ?

El proceso de solicitud comienza de la misma manera que el desempleo normal. Se puede solicitar de dos maneras:

- **En línea, a través del portal de Servicios de Beneficios de Desempleo:**
<https://apps.twc.texas.gov/UBS/security/logon.do>
- **Por teléfono, llamando al 800-939-6631.**

Al presentar la solicitud, la persona debe indicar que lo hace debido a los daños causados por las inundaciones del Hill Country.

¿Cómo demuestra alguien que estaba trabajando en el momento del desastre?

La Comisión de la Fuerza Laboral de Texas (TWC) necesita documentación que demuestre que la persona estaba empleada (o que tenía un trabajo por su cuenta) antes del desastre, y que el desastre afectó su empleo, incluyendo el trabajo por su cuenta.

¿Existe una fecha límite para solicitar la asistencia de desempleo por desastre?

Sí. Normalmente, la fecha límite para solicitar la asistencia de desempleo por desastre es 60 días después de que se haya informado del desastre presidencial. En el caso del desastre relacionado con las inundaciones del Hill Country, las solicitudes deben presentarse a más tardar el 4 de septiembre de 2025.]

¿Durante cuánto tiempo puede una persona recibir los beneficios de asistencia de desempleo por desastre?

Una persona puede recibir asistencia de desempleo por desastre hasta que vuelva a trabajar, deje de estar afectada por el desastre o termina el periodo de asistencia por desastre.

¿Cuál es el plazo de entrega de la asistencia?

El plazo típico para los beneficios de desempleo es de cuatro a seis semanas. Sin embargo, el plazo depende de la magnitud del desastre, del número de reclamos y de cuándo recibe el estado los fondos del Departamento de Trabajo de EE.UU. y de la Agencia Federal para la Administración de Emergencias. Una vez recibidos los fondos federales, podemos empezar a aprobar los reclamos.

La asistencia de desempleo por desastre está disponible durante el Periodo de Asistencia por Desastre, que comienza el primer domingo después de que se informe del desastre. Para recibir beneficios, las solicitudes deben ser presentadas dentro de los 60 días siguientes a la declaración presidencial y la documentación presentada dentro de los 21 días siguientes a la presentación.

¿Va la TWC automáticamente a ante fechar un reclamo?

Intentaremos trabajar con la gente ante fechar los reclamos a su último día de trabajo. Sin embargo, esto no siempre es posible debido a factores como el momento en que se informa del desastre y los límites de financiación federal.

¿Puede alguien recibir asistencia si se quedó sin luz?

Si el lugar de trabajo de la persona cerró debido a un apagón, puede solicitar asistencia de desempleo por desastre.

¿Qué otros recursos hay disponibles para hacer frente a los efectos del desastre, como alimentos, electricidad y dinero de emergencia?

- Llame al 2-1-1 o vaya a <https://www.211texas.org/>.
- Actualizaciones del Centro de Recuperación de Desastres de la Agencia Federal de Administración de Emergencias: <https://www.fema.gov/locations/texas>.
- Declare en línea los daños materiales con el iSTAT de la División de Administración de Emergencias de Texas: <https://damage.tdem.texas.gov/>.

Solicite DUA por teléfono: Llame al 800-939-6631

Igualdad de Oportunidades Empleador/Programa. Asistencias y servicios auxiliares están disponibles a petición de individuos con discapacidades
Relevo Texas: 800 735 2989 (TTY) y 711 (Voz). twc.texas.gov

This document contains vital information about requirements, rights, determinations, and/or responsibilities for accessing workforce system services. Language services, including the interpretation/translation of this document, are available free of charge upon request. Este documento contiene información importante sobre los requisitos, los derechos, las determinaciones y las responsabilidades del acceso a los servicios del sistema de la fuerza laboral. Hay disponibles servicios de idioma, incluida la interpretación y la traducción de documentos, sin ningún costo y a solicitud. Tài liệu này có thông tin quan trọng về các yêu cầu, quyền hạn, quyết định, và/hoặc trách nhiệm để sử dụng các dịch vụ của hệ thống nhân lực. Các dịch vụ trợ giúp ngôn ngữ, bao gồm thông dịch/chuyển ngữ tài liệu này, có sẵn miễn phí khi quý vị yêu cầu.