

# *Bienvenido*

*al Tutorial de los servicios de  
beneficios de desempleo*



— TEXAS —  
WORKFORCE SOLUTIONS  
— ★ ★ ★ ★ —

**Cómo crear identificaciones de usuario y contraseñas**

# Servicios de beneficios de desempleo en línea

Ofrecemos servicios de beneficios de desempleo en línea que le permiten:

- solicitar beneficios
- solicitar el pago
- revisar su reclamación, pago o recurso
- presentar un registro de búsqueda de trabajo
- ver información sobre el IRS 1099-G
- cambiar su opción de pago, y mucho más.

Para utilizar estos servicios, debe disponer de una identificación de usuario y contraseña.

*Crear una identificación de usuario y contraseña es rápido, fácil y seguro.*



¿Cómo puedo crear o recuperar mi identificación de usuario y contraseña?

Empiece por visitar nuestra página en la red en: <https://www.twc.texas.gov/services/apply-benefits>.

Sólo visite las páginas en la red [twc.texas.gov](http://twc.texas.gov) y [workintexas.com](http://workintexas.com) cuando interactúe en línea con la Comisión de la fuerza laboral de Texas (TWC) o WorkInTexas.



Este tutorial incluye instrucciones para crear, recuperar y restablecer identificaciones de usuario y contraseñas.

Aviso: Es posible que desee imprimir las páginas de este tutorial. Si no tiene una impresora, puede utilizar una impresora en su oficina local de [Soluciones para la fuerza laboral](#).

# Servicios de beneficios de desempleo

The screenshot shows the website of the Texas Workforce Commission (TWC). The header includes the TWC logo, the text 'Comisión de la Fuerza Laboral de Texas', a language dropdown menu set to 'Spanish', and navigation links for 'Inicios de sesión', 'Servicios', 'Programas', 'Datos e informes', and 'Información de la agencia'. A secondary navigation bar contains links for 'Solicitar prestaciones por desempleo', 'Denunciar fraude', 'Mesa de ayuda', 'Encontrar ubicaciones', 'Eventos', 'Contáctenos', and 'Carreras en TWC', along with a search bar. The main content area features a breadcrumb trail 'Hogar > Servicios > Solicitar prestaciones por desempleo' and a large heading 'Solicitar prestaciones por desempleo'. Below the heading, there is a section titled 'Infórmese sobre los beneficios de desempleo en Texas, incluidos:' followed by a bulleted list of topics. Further down, there are several paragraphs of text providing instructions and information about unemployment benefits, including a link for '¿Perdiste tu empleo federal en 2025? Obtén más información.' At the bottom of the page, there is a section titled 'Empezar' with a sub-heading 'Mostrando 1 - 3 de 11' and navigation links 'Atrás' and 'Siguiente'. A large button labeled 'Solicitar beneficios' is prominently displayed at the bottom of the page.

Esta es la primera pantalla que verá cuando visite Solicitar beneficios.

Si ya tiene una identificación de usuario o contraseña de la TWC, como para WorkInTexas.com, seleccione Solicitar beneficios y pase a la página 6.

Si necesita crear una identificación de usuario o una contraseña, seleccione Solicitar beneficios y vaya a la página siguiente.

Para ver nuestras páginas en la red en español escoja "Spanish" del menú de cortina que se encuentra en la parte superior de cada página.

# Crear una identificación de usuario y una contraseña

Introduzca sus datos personales, incluyendo una dirección de correo electrónico. A continuación, cree su una identificación de usuario y contraseña. Su una identificación de usuario debe tener entre 3 y 32 caracteres.

Su contraseña debe incluir:

- Al menos 8 caracteres
- Al menos una letra minúscula
- Al menos una letra mayúscula
- Al menos un número
- Al menos un carácter especial:  
¡# @ \$ % ^ ! \* \_ +

NO incluya en su contraseña su dirección de correo electrónico, nombre o apellidos, número de Seguridad Social, fecha de nacimiento ni parte de su domicilio.

The screenshot shows the 'Servicios de beneficios de desempleo' (Unemployment Benefits Services) page. The header includes the Texas Workforce Commission logo and navigation links for 'Página Inicial de la TWC' and 'Información de Contacto de la TWC'. The main heading is 'Inscríbese para una Identificación de Usuario' (Register for a User Identification). A sidebar on the left contains 'Enlaces Rápidos' (Quick Links) with options like 'Inicio', 'Inscríbese para una Identificación de Usuario', '¿Olvidó su contraseña?', and '¿Olvidó su identificación de usuario?'. The main form area is divided into two sections: 'Información Personal' (Personal Information) and 'Información de Conexión' (Connection Information). The 'Personal Information' section includes fields for 'Nombre' (Name), 'Inicial del segundo nombre' (Second name initial), 'Apellido' (Last name), and 'Dirección de Correo Electrónico' (Email address), with a note that providing an email helps with account recovery. The 'Connection Information' section includes fields for 'Identificación de Usuario' (User ID), 'Contraseña' (Password), and 'Escriba la Contraseña otra vez' (Re-enter password), with character requirements for each.

Cuando haya terminado esta sección, desplácese hacia abajo para introducir su Información de seguridad.

# Crear una identificación de usuario y una contraseña ...

Si olvida su contraseña, esta información de seguridad le ayudará a recuperarla o a crear una nueva.



The screenshot shows the Texas Workforce Commission (TWC) website. At the top left is the TWC logo. To the right, there are links for 'Página Inicial de la TWC' and 'Información de Contacto de la TWC'. Below the logo, the text 'Servicios de beneficios de desempleo' is displayed. A navigation bar contains 'Enlaces Rápidos' and 'Inscríbese para una Identificación de Usuario'. A 'Inicio' button is visible, and a red asterisk indicates that certain information is necessary.



The screenshot shows the 'Información de Seguridad' form. It includes instructions: 'Las preguntas y respuestas de seguridad ayudarán a identificarlo si se le olvida su contraseña. Dé preguntas y respuestas que otros no puedan adivinar. El sistema nota si se usan letras mayúsculas o minúsculas.' The form consists of three sets of questions, each with a dropdown menu for the question and two text input fields for the answer and its rewrite. The questions are: 'Primera pregunta de seguridad', 'Segunda pregunta de seguridad', and 'Tercera pregunta de seguridad'. Each question has a red asterisk next to it. At the bottom, there are 'Siguiete' and 'Cancelar' buttons. A footer contains legal disclaimers regarding the use of the website and the collection of personal information.

No cree una cuenta nueva si tiene problemas con la actual. En su lugar, [envíe una solicitud de contacto](#) al Servicio de Asistencia de la TWC. Le ayudarán a recuperar el acceso a su cuenta original.

Seleccione las **preguntas** e introduzca las **respuestas** que pueda recordar fácilmente. Las **respuestas** distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

# Inicio de sesión

Desde esta pantalla puede:

- Inicie sesión con su identificación de usuario y contraseña de UBS o WorkInTexas.com;
- Crear una identificación de usuario o una contraseña si no dispone de ellos.
- Recuperar una identificación de usuario olvidado o restablecer una contraseña.

The screenshot shows the login page for the Texas Workforce Commission. At the top left is the TWC logo. The main header reads 'Servicios de beneficios de desempleo'. On the right, there are links for 'Página Inicial de la TWC' and 'In'. Below the header is a 'Conectarse' section. On the left, there is a 'Enlaces Rápidos' sidebar with links for 'Inicio', 'Inscribase para una Identificación de Usuario', '¿Olvidó su contraseña?', and '¿Olvidó su identificación de usuario?'. The main 'Conectarse' area contains a question: '¿Nunca ha usado Servicios de beneficios de desempleo? Si ya tiene una identificación de usuario para otra aplicación del Internet de la TWC, tal como WorkInTexas.com, trate de conectarse con esa identificación. Si no, por favor [inscríbese para una identificación de usuario](#).' Below this is a note: '\* indica información necesaria'. There are two input fields: 'Identificación de Usuario: \*' and 'Contraseña: \*'. At the bottom, there is a 'Inicio de sesión' button and a small disclaimer about the use of the site.

Introduzca la identificación de usuario y contraseña de UBS o WorkInTexas.com

Seleccione Registrarse para crear una identificación de usuario.

Si olvida su contraseña o identificación de usuario, seleccione ¿Olvidó su contraseña? u ¿Olvidó su identificación de usuario?

- Para más instrucciones sobre:
- - restablecer su contraseña, vaya a página 7.
- - recuperar su identificación de usuario, vaya a página 9.

# ¿Ha olvidado su contraseña?

TEXAS WORKFORCE COMMISSION

Página Inicial de la TWC | Info

## Servicios de beneficios de desempleo

**Enlaces Rápidos**

- Inicio
- Inscribese para una Identificación de Usuario
- ¿Olvidó su contraseña?
- ¿Olvidó su identificación de usuario?

**Conectarse** [¿Necesita ayuda?](#)

**⚠ Por favor corrija los siguientes errores:**

- **Contraseña:** Dé entre 6 y 32 caracteres.

¿Nunca ha usado Servicios de beneficios de desempleo? Si ya tiene una identificación de usuario para otra aplicación del Internet de la TWC, tal como WorkInTexas.com, trate de conectarse con esa identificación. Si no, por favor [inscribese para una identificación de usuario](#).

\* indica información necesaria

Identificación de Usuario: \*

Contraseña: \*

Bajo [regla estatal de Texas](#), el uso puede estar sujeto a pruebas de seguridad y monitoreo, [las disposiciones de privacidad](#) que aplican y el procesamiento criminal por el mal uso o el uso no autorizado. La Comisión de la Fuerza Laboral de Texas recopila información personal que se ha puesto en formularios electrónicos en este sitio del Internet. Para mayor información acerca de sus derechos a solicitar, examinar y corregir información dada en este formulario electrónico, por favor vea [la información de Seguridad y Privacidad](#) de la TWC.

¿Ha recibido un mensaje de error? No hay problema. Siga estos pasos para restablecer su contraseña.

Seleccione Olvidé mi contraseña.

Paso 1: Introduzca la identificación de usuario y el nombre y apellidos. Seleccione Siguiente.

Paso 2: Responda a las preguntas de seguridad. Seleccione Siguiente.

TEXAS WORKFORCE COMMISSION

Página Inicial de la TWC | Info

## Servicios de beneficios de desempleo

**Enlaces Rápidos**

- Inicio
- Inscribese para una Identificación de Usuario
- ¿Olvidó su contraseña?
- ¿Olvidó su identificación de usuario?

**Olvidó Contraseña: Paso 1**

\* indica información necesaria

Identificación de Usuario: \*

Nombre: \*

Apellido: \*

TEXAS WORKFORCE COMMISSION

Página Inicial de la TWC | Info

## Servicios de beneficios de desempleo

**Enlaces Rápidos**

- Inicio
- Inscribese para una Identificación de Usuario
- ¿Olvidó su contraseña?
- ¿Olvidó su identificación de usuario?

**Olvidó Contraseña: Paso 2**

\* indica información necesaria

Pregunta de Seguridad: ¿En qué calle vivió en el tercer año?

Respuesta de Seguridad: \*

# ¿Olvidó su contraseña? ...

Servicios de beneficios de desempleo

**Cambiar mi Perfil** Cambiar Contraseña

Información de contacto

Contraseña

Información de Seguridad

Información Personal

La contraseña es sensible al tamaño. No le diga su contraseña a nadie.

Indica información necesaria

Contraseña actual:

Nueva contraseña:

Escriba la Contraseña otra vez:

Presentar

Introduzca y vuelva a escribir la nueva contraseña y, a continuación, seleccione Enviar.

Servicios de beneficios de desempleo

**Cambiar mi Perfil** Cambiar Contraseña

Información de contacto

Contraseña

Información de Seguridad

Información Personal

Si contraseña ha sido cambiada.

La contraseña es sensible al tamaño. No le diga su contraseña a nadie.

Indica información necesaria

Contraseña actual:

Nueva contraseña:

Escriba la Contraseña otra vez:

Presentar

©2012 Comisión de la Fuerza Laboral de Texas (FWC). Se reservan todos los derechos. Información adicional

Cuando aparezca el mensaje de que su contraseña ha sido cambiada, seleccione Enviar.

# ¿Olvidó su identificación de usuario?

- Puede recuperar su identificación de usuario con esta pantalla sólo si proporcionó una dirección de correo electrónico cuando creó su identificación de usuario.
- Si no proporcionó una dirección de correo electrónico cuando creó su identificación de usuario, llame al Servicio de Apoyo de beneficios de Desempleo al 800-939-6631 para más ayuda.
- No cree una cuenta nueva si tiene problemas con la actual. En su lugar, envíe una solicitud de contacto al Servicio de Asistencia de la TWC. Ellos le ayudarán a recuperar el acceso a su cuenta original.

The screenshot shows the Texas Workforce Commission (TWC) website interface. At the top left is the TWC logo. The main header is dark blue with the text 'Servicios de beneficios de desempleo'. On the right side of the header, there are links for 'Página Inicial de la TWC' and 'Información de Contacto de la TWC'. Below the header is a navigation menu with 'Enlaces Rápidos' containing links for 'Inicio', 'Inscribase para una Identificación de Usuario', '¿Olvidó su contraseña?', and '¿Olvidó su identificación de usuario?'. The main content area is titled 'Olvidó Identificación de Usuario' and includes a sub-header '¿Necesita ayuda?'. Below this is a paragraph explaining that an email address is required and providing a toll-free number (866) 399-0615. A legend indicates that red stars mark required information. The form contains three input fields: 'Nombre:', 'Apellido:', and 'Dirección de Correo Electrónico:', each with a red star. At the bottom are 'Siguiete' and 'Cancelar' buttons.

Seleccione  
¿Olvidó su  
identificación  
de usuario?

Complete la  
información  
requerida.



# *¿Aún necesita ayuda?*

Llame al Tele-Centro de la  
TWC al 800-939-6631 de lunes  
a viernes para hablar con uno  
de nuestros representantes de  
servicio al cliente.

**TEXAS**  
**WORKFORCE SOLUTIONS**  
\*\*\*\*\*