Bienvenido

a la Tutoría de Servicios de Beneficios de Desempleo

Como ver el Estado de su Reclamo y Pago

Vista Global de la Tutoría

Revisar el estado de su Reclamo y Pago en el Internet es rápido, fácil y seguro. El portal está disponible 24 horas al día, siete días a la semana en inglés y español.

Esta tutoría incluye instrucciones para revisar el estado de su reclamo y pago en el **Internet**.

La opción en línea de **Estado de Reclamo y Pago** le permite revisar:

- El estado de su reclamo de UI e historial de pago,
- Mensajes importantes referentes al estado de su reclamo y pago, y
- Un resumen e información detallada sobre el estado del reclamo, pagos, deducciones, pagos excesivos, y decisiones sobre reclamos.

Recordatorio

- **No todos los que solicitan beneficios los reciben.** Examinamos sus salarios anteriores e investigamos por qué ya no está trabajando para determinar si le podemos pagar beneficios.
- **Si reúne todos los requisitos *y* solicita un pago a tiempo,** quizás reciba su ***primer*** pago **unas cuatro semanas** después de la fecha de su solicitud.

Si solicitó beneficios de desempleo, vaya a el sitio en la red de la Comisión de la Fuerza Laboral de Texas (TWC) y conéctese a Servicios de Beneficios de Desempleo (UBS). Solo vaya a la páginas en la red de twc.texas.gov y de workintexas.com cuando interactúe en línea con TWC o con WorkInTexas.

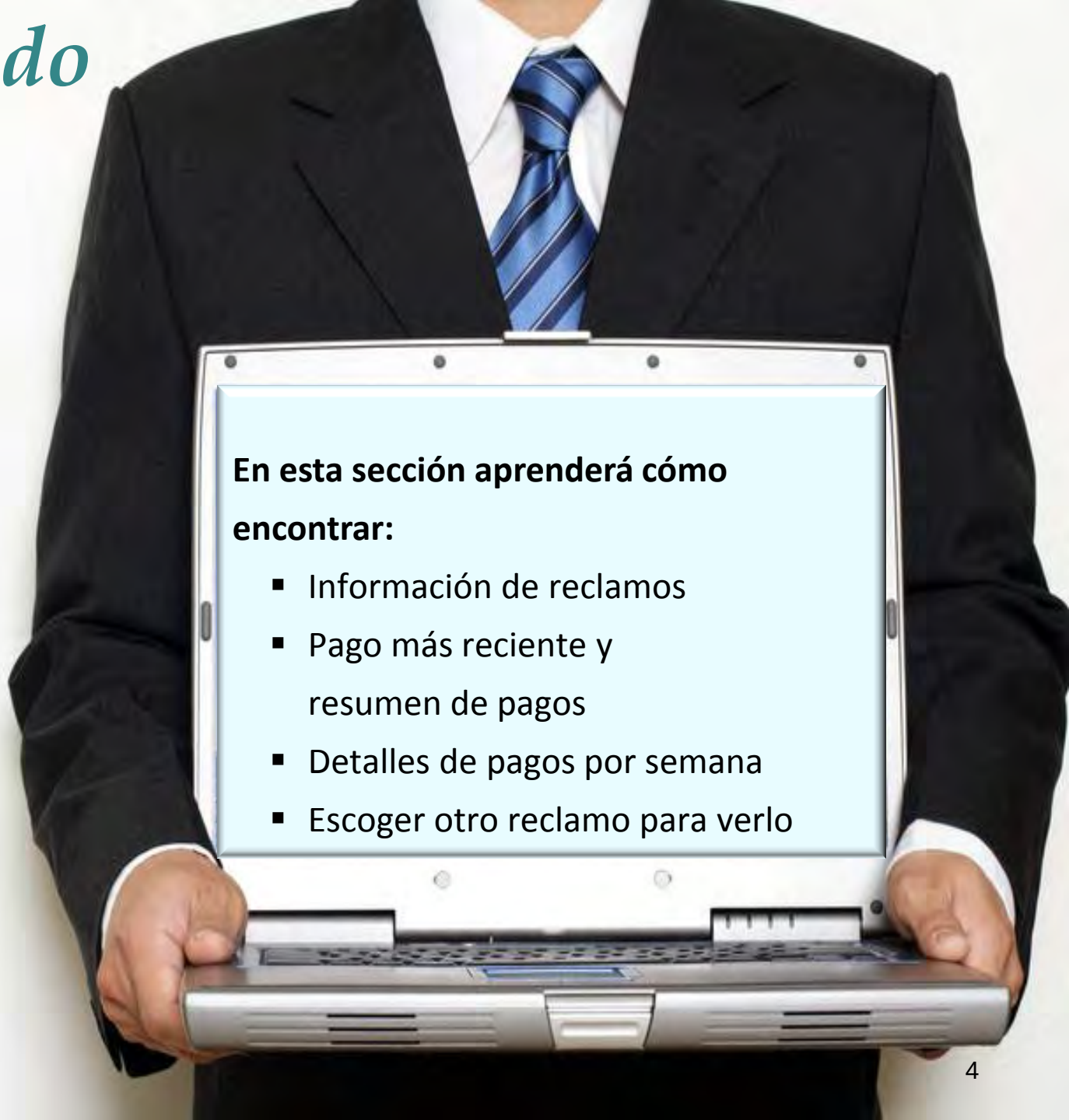
Servicios de Beneficios de Desempleo

- Esta es la página de Solicitar prestaciones por desempleo. Para ver nuestras páginas en la red en español escoja "Spanish" del menú de cortina que se encuentra en la parte superior de cada página.
- Vaya hacia abajo a **Solicitar beneficios** para conectarse a UBS.
- Para poder acceder a la opción de **Estatus de Reclamo y de Pagos**, debe conectarse a UBS usando su **Identificación de Usuario** y **Contraseña**.

Para instrucciones sobre cómo crear, recuperar, o restablecer una Identificación de Usuario y una Contraseña, vaya a la tutoría de Como Crear una Identificación de Usuario y una Contraseña.

Aviso: Si quiere imprimir páginas de esta tutoría y no tiene una impresora, puede usar una en la oficina local de Workforce Solutions.

Ver el Estado de su Reclamo y Pago en Línea



En esta sección aprenderá cómo encontrar:

- Información de reclamos
- Pago más reciente y resumen de pagos
- Detalles de pagos por semana
- Escoger otro reclamo para verlo

Estatus de Reclamo y de Pagos

Después de conectarse, se mostrará Mi Página Inicial.

Esta página proporciona:

- Enlaces Rápidos a varios temas y recursos del sistema de beneficios; y
- Mensajes de la TWC.

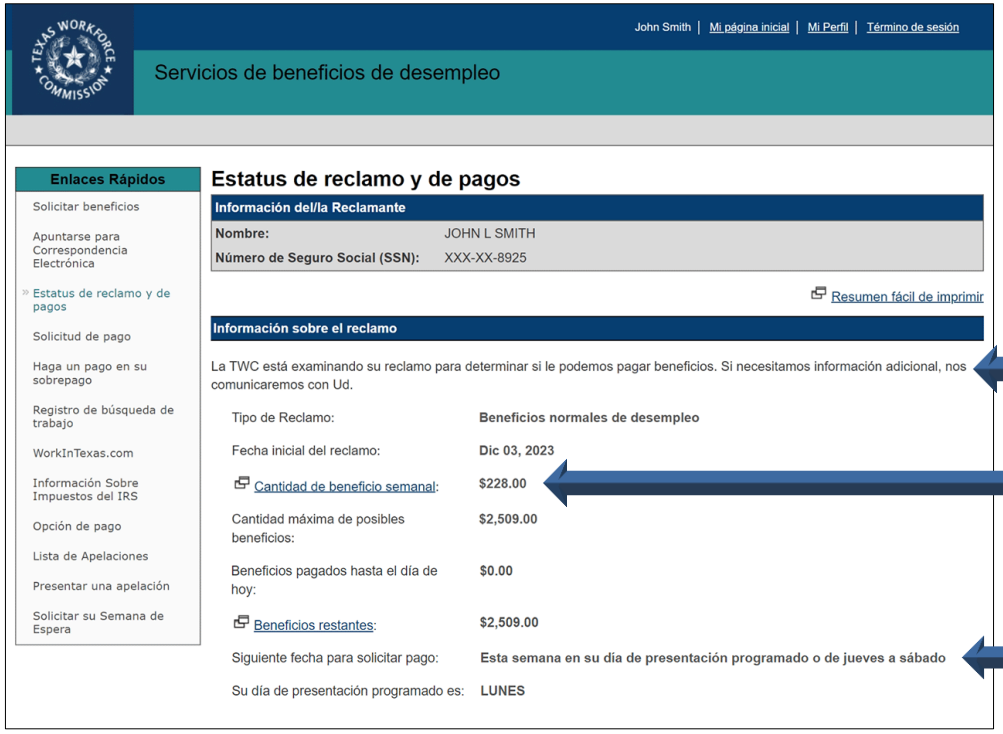
Escoja **Estatus de reclamo y de pagos**.

Vea si tiene **mensajes** y haga lo que se le indique.

Información del Reclamo

La página de Estatus de Reclamo y Pagos muestra un resumen del año de beneficios del reclamante que incluye:

- Nombre y número de Seguro Social del reclamante
- Mensajes de la TWC
- Tipo de reclamo, tales como beneficios normales o extensión de beneficios
- Fecha inicial del reclamo
- Cantidad del beneficio semanal
- Posible cantidad máxima de beneficios
- Beneficios pagados
- Saldo restante
- Siguiente fecha para solicitar pago



- **Vea si tiene mensajes.** No se le han pagado beneficios a este reclamante porque la TWC no ha determinado si el reclamante es elegible para beneficios.
- **Si es elegible, este reclamante recibirá l**a cantidad semanal de beneficios.
- **Vea cuál es la siguiente fecha para solicitar pago.** Si no presenta su solicitud de pago a tiempo, quizás no reciba beneficios.

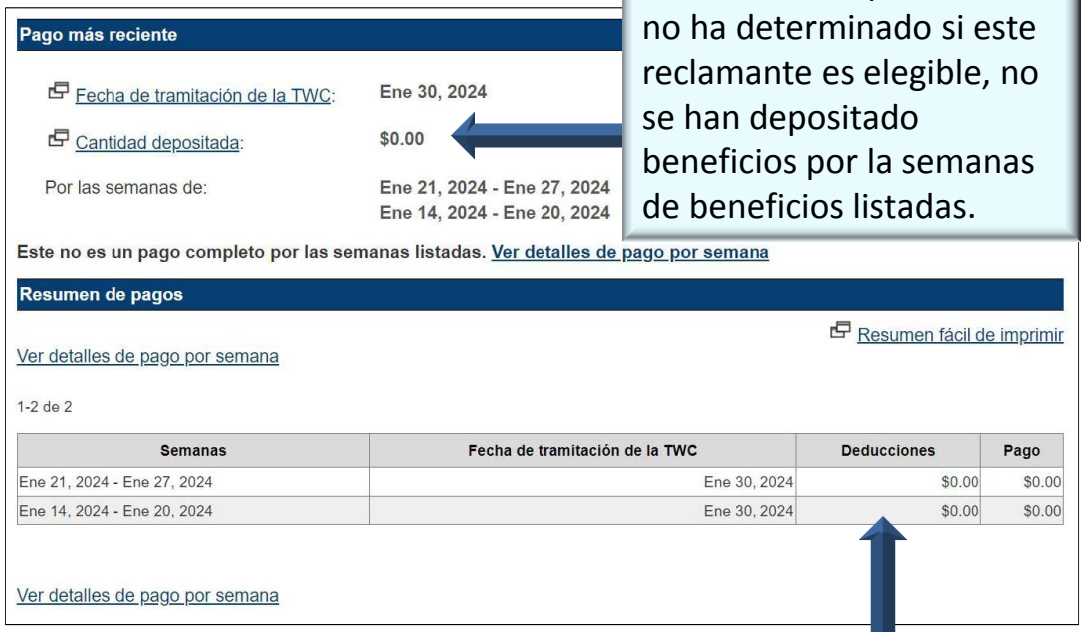
Pago más Reciente y Resumen de Pagos

La sección de **Pagos más Recientes** muestra:

- Fecha cuando se tramitó el pago
- Cantidad de beneficios depositados en su cuenta de banco o tarjeta de débito de la TWC
- Fechas de semanas de beneficios

El **Resumen de Pagos** lista:

- Fechas de las semanas de beneficios solicitadas
- Fecha cuando la TWC tramitó los pagos
- Deducciones, si las hay
- Cuánto se pagó



Aviso: Puesto que la TWC no ha determinado si este reclamante es elegible, no se han depositado beneficios por la semanas de beneficios listadas.

Para mayor información, escoja **Ver detalles de pago por semana**.

Deducciones. Esta columna muestra deducciones hechas a pagos de beneficios, por ejemplo, impuestos federales sobre la renta, o manutención infantil.

Aviso: Si la TWC determina que es elegible a beneficios, su pago deberá llegar al banco o cuenta de tarjeta de débito tres días después de que tramitamos su solicitud de pago, con excepción de la *semana de espera*, que se explica en la siguiente página.

Detalles de Pagos por Semana

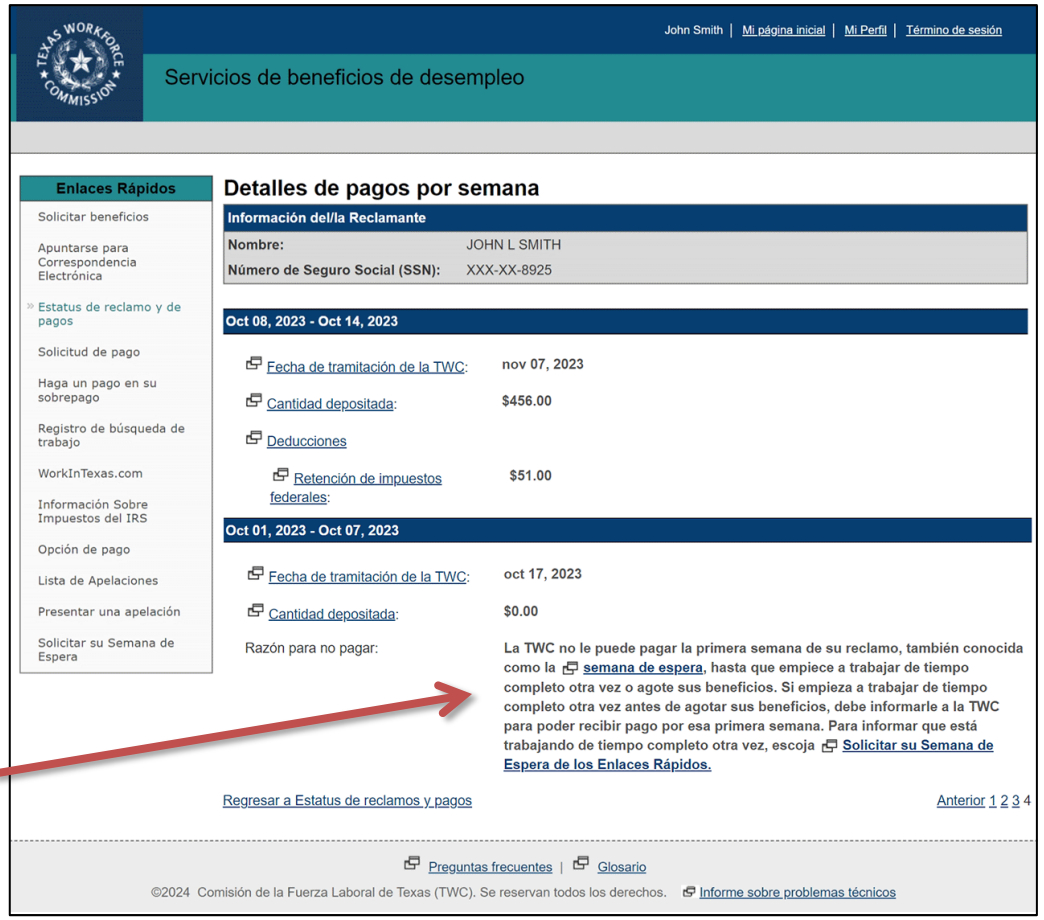
Esta página da más detalles sobre cada pago por semana, como:

- Fecha de tramitación
- Cantidad depositada
- Razón de no pagar, o pago parcial

La Semana de Espera

Las leyes de Texas piden que detengamos sus beneficios de la primera semana pagadera como la *semana de espera*. Se le pagará por la semana de espera después de que haya recibido dos veces la cantidad de su beneficio semanal ***y*** empiece a trabajar otra vez de tiempo completo O agote sus beneficios de desempleo.

Para informar que está trabajando de tiempo completo otra vez, vaya a UBS y escoja *Solicitar su Semana de Espera;* llame a Servi-Tel al 800-558-8321 y escoja Opción 2, después Opción 4; o llame a un Tele-Centro al 800-939-6631 para hablar con personal de servicio al cliente.



Escoja otro Reclamo para Verlo

Cuando **escoja otro reclamo para verlo**, tiene la opción de:

- Ver varios años de reclamos, y
- Escoger su reclamo normal, reclamo de Beneficios Temporales de Desempleo, o reclamo de Extensión de Beneficios.

¿Aun necesita ayuda?

Llame al Tele-Centro de la TWC
al 800-939-6631
para hablar con uno de nuestros
representantes de servicio al cliente.